



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Prezzi, validità, inclusioni, esclusioni.

Le nostre Tariffe sono esclusivamente quotate al netto Operatore, in **Thai Baht**, eventuali quotazioni in altre valute sono soggette al cambio reale fornito al momento della quotazione e soggette a riconferma al momento del saldo con incremento o decremento rispetto alla valuta locale, i pagamenti si accettano esclusivamente in valuta locale. Le Tariffe sono inclusive di IVA 7% e servizio 10%. (per alcune destinazioni ci possono essere ulteriori costi aggiuntivi che verranno segnalate all'atto della prenotazione. Le date di validità sono segnalate nei vari servizi.

Le tariffe sono soggette a variazione senza preavviso per ragione dovute al Cambio, Costo dei Carburanti, Variazioni delle tasse etc...

Si prega di verificare le tariffe pubblicate online, previo login, per eventuali aggiornamenti / promozioni dell' ultima ora oppure richiedere conferma inviando e-mail a rsv@asiatravelestate.com

Prenotazioni

Le Prenotazioni si effettuano online, previo login con propria User and Password fornite all'atto della registrazione.

Abbiamo anche un servizio tramite e-mail per il solo uso esclusivo di costruzione di pacchetti ad HOC o per gruppi al seguente indirizzo:

rsv@asiatravelestate.com

o Via fax presso: **+66 (0) 26154664**

Pagamenti

I pagamenti, di eventuali depositi e dei saldi, devono essere effettuati nei tempi limiti indicati nell' estratto conto delle singole pratiche, inviati ad ogni conferma di prenotazione.

Il saldo di eventuali prenotazioni Last Minute devono essere effettuate entro 24h dalla conferma della prenotazione e della ricezione dell' estratto conto in caso contrario vengono cancellate in automatico e soggette a riconferma successiva.

I pagamenti devono essere effettuati verso i nostri conti bancari, indicati nell' estratto conto inviato con la conferma della pratica.

Come mezzo di pagamento accettiamo Bonifici riportante la clausola spese: "Ognuno paga le sue"

Nel caso di spese di banche intermediarie, queste rimangono a carico dell' Operatore.

Asia Travel and Estate Co. Ltd risponde solo delle spese d' incasso trattenute dalla propria Banca.

Gli Operatori sono invitati a controllare presso la propria banca quando intervenissero le spese di banche intermediarie.

Asia Travel and Estate Co. Ltd non si assume nessuna responsabilita' per disguidi, cancellazione di servizi da parte di fornitori dovuta al mancato ricevimento del pagamento nei termini previsti.

Cancellazioni

Per le prenotazioni dei Programmi con Partenza Standard:

Nell' evento i clienti si trovassero nella necessita' di cancellare la prenotazione, queste deve essere fatta per iscritto inviando e-mail a rsv@asiatravelestate.com oppure via fax al **+66 (0) 2 6154664** e si ritiene cancellata solo ed esclusivamente alla ricezione da parte nostra di eventuale conferma, si fa presente che è cura dell'operatore chiederne l'invio. oppure via fax: **+66 (0) 26154664**

PENALITA' PER CANCELLAZIONE DI PROGRAMMI CON PARTENZA STANDARD: ESCLUSO PERIODI 20 Dic - 15 Jan e 1-31 Agosto

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Cancellazione Entro 31 Giorni prima dell' arrivo: | 2,000 THB/PAX |
| • Cancellazione Da 15 a 30 Giorni prima dell' arrivo: | 30 % del costo del Pacchetto |
| • Cancellazione Da 08 a 14 Giorni Prima dell' arrivo: | 50% del costo del Pacchetto |
| • Cancellazione Da 01 a 07 Giorni prima dell' arrivo e/o NO Show: | 100% del costo del Pacchetto |

**PERIODI 20 Dic - 15 Jan e 1-31 Agosto**

- Cancellazione Entro 45 Giorni prima dell' arrivo: 2,000 THB/PAX
- Cancellazione Da 44 a 30 Giorni prima dell' arrivo: 30 % del costo del Pacchetto
- Cancellazione Da 29 a 15 Giorni Prima dell' arrivo: 50% del costo del Pacchetto
- Cancellazione Da 14 a 1 Giorni prima dell' arrivo e/o NO Show: 100% del costo del Pacchetto

Assicurazioni

Tutte le prestazioni di servizi, includono una assicurazione generale presso la compagnia **AIG** con no. Polizza **0222454323**, che copre **ricovero ospedaliero** a seguito di **infortuni** occorsi durante i tour o le escursioni, fino ad un massimale di **500,000 THB/Persona**, o **3,000,000 in Caso Morte/Disabilita'**, con un massimale di **50,000,000 di THB** per Evento

Consigliamo che tutti i passeggeri si preoccupino di ottenere prima dell' arrivo la propria assicurazione di viaggio, personale o di altro tipo in modo di poter essere in grado di fronteggiare spese mediche non previste, evacuazioni e reimpatri d' emergenza, ferimenti personali, incidenti, penali di cancellazione, perdita o danneggiamento del bagaglio ed ogni altro imprevisto che potesse verificarsi durante il periodo di viaggio.

Responsabilità

Asia Travel and Estate Co. Ltd fa del suo meglio per assicurare che gli arrangiamenti di viaggio siano sempre soddisfacenti, comunque i livelli delle strutture e di altri servizi sono basati su fattori differenti e variabili, che sono in genere accettati come indicativi per certe classi, in qualsiasi modo non rappresentiamo nè garantiamo lo standard, classe o le attitudini degli alloggi, sistemazioni o servizi, le classificazione alberghiere sono indicati in base agli standard locali, generalmente fissate dall' Autorita' Turistiche competenti.

Asia Travel and Estate Co. Ltd si pone come intermediario tra l' Agente e le compagnie di trasporto, alberghi e tutti gli altri fornitori di servizi.

Asia Travel and Estate Co. Ltd non può pertanto essere ritenuta responsabile, obbligata e passibile per ogni perdita, danno, incidente, cambio di programmi ed orari od ogni altra irregolarità derivanti da circostanze che vanno oltre il controllo della società, dentro o fuori dai programmi, compreso ma non limitato a guerre, disordini civili, incendi, alluvioni, condizioni climatiche eccezionali, atti di Dio, atti da parte dei governi od ogni altra autorità, incidenti o rotture di macchinari e mezzi di trasporto ed equipaggiamenti o azioni industriali.

Asia Travel and Estate Co. Ltd si riserva il diritto di modificare gli itinerari e cambiare i servizi con o senza preavviso se dovuto al fatto che le situazioni sono oltre il controllo della Società o se dovessero apparire circostanze impreviste ed è necessario agire per il beneficio di ogni interessato.

Non è previsto alcun rimborso nel caso di cancellazioni di programma dovuto al fatto di situazioni oltre il controllo della Asia Travel and Estate Co. Ltd

La ricezione della conferma di prenotazione da parte di **Asia Travel and Estate Co. Ltd** significa che le sopra indicate condizioni e responsabilità sono state accettate dall' Operatore.

Reclami

Nell' evento in cui dovesse emergere un reclamo, la lamentela deve essere sottoposta e presentata possibilmente in loco al proprio assistente, in modo che **Asia Travel and Estate Co. Ltd** si possa adoperare al meglio per risolvere la situazione che ha generato il reclamo. In ogni caso questo deve essere presentato per iscritto entro 15 giorni dalla data della fine dei servizi. **Asia Travel and Estate Co. Ltd** cercherà' di fare del suo meglio per risolvere la questione in maniera amichevole, con comprensione reciproca.

Nel caso in cui questa non dovesse essere la soluzione finale, l' arbitrato locale in Thailandia verrà considerato per sistemare ogni disputa o litigio.



AVVERTENZE GENERALI IMPORTANTI

- **ARRIVO:** in Aeroporto: Dopo aver ritirato i bagagli, I clienti devono recarsi immediatamente al Meeting Point (**Gate Numero 3**), dove li attende il nostro assistente. In caso di difficoltà possono recarsi al BANCO ATTA per far chiamare il nostro Hotline e ricevere istruzioni, devono fare riferimento ad ASIA TRAVEL AND ESTATE E PRESENTARE IL VOUCHER DEL TRASFERIMENTO (IN CASO DI VOUCHER DELL' OPERATORE DEVONO ESSERE NECESSARIAMENTE IN INGLESE). Il tempo massimo di attesa dell' assistente e' fissato in 90 MINUTI dall' ATTERRAGGIO, dopo tale termine viene considerato NO SHOW e i clienti devono raggiungere l' hotel con Taxi a proprie spese (sempre avvisando la nostra hotline). In caso richiedano un trasferimento tramite noi, dovranno pagare in loco direttamente all' assistente che arrangerà un nuovo veicolo.
- **SUPPLEMENTO TRASFERIMENTI:** Per gli Hotel posizionati a Thonburi (lato Opposto del fiume, tipo Hilton Millennium, Ibis Riverside, Anantara Riverside Etc...) e' richiesto un supplemento di 150 THB/Pax
- **PICK UP:** Per Escursioni e Tour su base Join, NON E' POSSIBILE il pick up negli Hotel posizionati a Thonburi (lato Opposto del fiume, tipo Hilton Millennium, Ibis Riverside, Anantara Riverside Etc...), i clienti dovranno raggiungere con mezzi locali il punto di raccolta. Su richiesta, possono essere organizzati trasferimenti su base privata con supplemento.
- **PICK UP 2:** Per i Tour Around, ove l' hotel di Bangkok non fosse prenotato con noi, i clienti dovranno raggiungere il punto di incontro, fissato al Century Park. I clienti si dovranno presentare nella lobby tra le 06:45 – 07:00. Se l' hotel e' prenotato tramite noi, ma rimane fuori dal circuito di pick up (Shangri La, Siam at Siam, The Sukosol, Century Park, Vic3), i clienti dovranno raggiungere l' hotel piu' vicino.
- **VARIAZIONI DATA:** Le Escursioni su base Join vengono confermate con date indicative, queste possono subire variazioni nel giorno di effettuazione, dovuta a esigenze organizzative locali. I clienti riceveranno il programma aggiornato durante l' incontro con l' assistente. Si prega di informare i clienti in sede di prenotazione della possibilita' di variazione delle date e che se i clienti (magari perche' hanno prenotato altri servizi per conto loro) non si presentano diventa un no show, e nessun rimborso sara' dovuto.
- **VARIAZIONI VISITE:** Tutte le escursioni e i pacchetti, possono subire variazioni, modifiche di programma, cambio o soppressione di tappe anche all' ultimo momento, dovuto a cause di forza maggiore (motivi che pregiudichino il proseguimento, arrecare danni, sopraggiunti motivi tecnici, o tempistica). Nessun rimborso e' dovuto ai clienti, quando questo avvenga per cause non imputabili all' Operatore
- **NUMERO PASSEGGERI:** Asia Travel and Estate, e' sempre stata impegnata a fornire un servizio di qualita' e per questo ha sempre posto un limite di massimo 8 passeggeri / guida. Purtroppo in certuni periodi dell' anno non e' possibile mantenere l' impegno. Nei mesi di Luglio, Agosto e Settembre, ci saranno delle partenze dove potrebbero esserci un numero maggiore di passeggeri. Per chi ha bisogno di un servizio personalizzato, consigliamo di richiedere su **base privata**, in quel caso potremo confermare solo dopo aver avuto conferma dalla guida e con **supplemento**, dovendoci rivolgere a **Guide Free Lance**
- **VOLATO:** Gli Operatori sono tenuti a fornire tutti i dati dei voli al momento della prenotazione dei servizi. I Dati devono comprendere Compagnia Aerea, Sigla Volo, Orario e Aeroporto di partenza, Orario ed Aeroporto di Arrivo. Ogni variazione dovesse verificarsi successivamente, deve essere immediatamente comunicata a rsv@asiatravelestate.com e assicurarsi di avere una risposta di ricevuto entro le 24H successive.. Nessuna responsabilita' puo' essere addebitata ad Asia Travel and Estate, in caso di mancata o errata comunicazione
- **GUIDE:** Tutte le guide da noi utilizzate hanno la regolare licenza rilasciata dal TAT (Tourism Authority of Thailand), e hanno tutti una esperienza pluriennale. Tuttavia e' sempre utile far presente ai clienti che sono autodidatte, dopo un corso base, hanno raffinato la loro conoscenza della lingua, accompagnando i clienti Italiani, nelle escursioni e nei tour. La loro conoscenza della lingua e' quindi sufficiente, ma non puo' essere certamente di alto livello. In certi periodi dell' anno, causa la carenza di guide in Italiano, ci possiamo avvalere di guide in lingua inglese, con accompagnatore Italiano
- **CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE:** Asia Travel and Estate, puo' cancellare prenotazioni gia confermate, quando sopraggiungono motivi tecnici che non consentano il regolare svolgimento del programma, o arrecare danni.