

CONDIZIONI GENERALI

1. Tutti i prezzi dettagliati per tour, trasferimenti e notti extra sono netti. E sempre considerando IVA valido al momento della preparazione (Ott 2017). Nel caso di modificazione delle condizioni per i governi, sarebbe modificato da conseguenza i prezzi.
2. Tasse di soggiorno: Non incluse. Quelle applicabili a Barcellona, Lisbona, Porto, Francia. ecc. sono da pagare sempre per i clienti direttamente in loco.
3. La perdita di qualsiasi dei servizi dettagliati in programma dovuta all'orario di arrivo o partenza dei voli o ritardo sull'orario previsto non provocherà nessun risarcimento.
4. Trasferimenti: in generale il transferista aspetta senza carico extra fino a massimo mezz'ora dopo l'ora prevista di arrivo. Nel caso in cui il volo arrivi con più ritardo il fornitore ha diritto a caricare il servizio come "no show".
5. Alberghi indicati in ogni programma soggetti a cambio per altri della stessa categoria. Nel caso in cui sia impossibile trovare camere nella città prevista per celebrazione di Fiere o Congressi, il soggiorno sarà in città il più vicine possibile, sempre mantenendo le visite previste nel programma.
6. Camere triple: la maggioranza degli alberghi in Spagna, Portogallo e Francia(*) non hanno camere di questo tipo. Sono camere doppie in cui viene aggiunto un lettino. Tutte le camere triple in questi tour e notti extra sono = doppia + lettino aggiunto, sia per adulto sia per bambino.
(*) vedere osservazione specifica sulle triple nel Tour I tesori della Francia
7. Ingressi: Nel tour Portogallo-Santiago, I tesori della Francia, Grecia Classica e Minitour del Portogallo , le informazioni sul pacchetto d'ingressi da pagare in loco alla guida accompagnatore sono secondo informazione valida a Ottobre del 2017 e soggetti a cambio per decisione degli organismi ufficiali responsabili senza preavviso. A eccezione dei bambini NON ci sono riduzioni per maggiori di 65 o altri. Questo tipo di biglietti a prezzo scontato bisogna comprarli all'ingresso, e può significare lunghe code d'accesso, che noi non ci possiamo permettere se vogliamo seguire il programma.
8. Posti nel pullman: Non si possono prenotare posti nel pullman per nessun motivo. I posti si prendono in funzione dell'ordine d'accesso al pullman.
9. Intolleranze alimentari: Noi trasmettiamo le richieste dei clienti agli alberghi - glutine, lattosio, vegetariano - sempre che ci vengano informate nel momento della prenotazione. In ogni modo ogni passeggero adulto sarà responsabile di quello che mangia. In caso di dubbio prima di mangiare domandare direttamente in loco. Noi non assumiamo nessuna responsabilità in questo senso.
10. Passeggeri con mobilità ridotta: Il Tour non è adatto per persone con mobilità ridotta. Nelle visite a piedi, i clienti che hanno difficoltà a tenere il passo del resto del gruppo dovranno rimanere in un punto concordato con la guida e riprendere il Tour quando il livello di difficoltà glielo permetta.
11. Sconto gruppi: Per gruppi inseriti nelle partenze regolari faremo i seguenti sconti.
 - Da 10 a 19 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 5%
 - 20 pax o più nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 10%Sconto applicabile solo sul prezzo basico del tour (no sul supplemento singola, notti extra, trasferimenti, ecc.)
12. Click On Line si riserva il diritto di espellere qualsiasi partecipante che per cattiva condotta o maniere inappropriate ostacoli il normale sviluppo del programma o causi disagi agli altri partecipanti.
13. Il Palazzo dell'Alhambra (Granada) ha un numero limitato per accessi giornalieri che frequentemente fa estremamente difficile ottenere i biglietti per i gruppi. E non sempre è possibile sapere fino l'ultimo momento. Noi sempre tentiamo tutte le possibilità per ottenere ingressi, tanto e così che nell'ultimi 5 anni e più de 1.500 gruppi gestiti, solo in 2 casi non è stato possibile. Cioè è un caso molto eccezionale ma può capitare. Se questa eccezionale situazione capitasse, daremo in alternativa altro monumento (Cattedrale e Cappella Reale e lo usuale), e sempre tentiamo al meno che se visite i giardini dell'Alhambra che permette anche una buona spiegazione del monumento.
14. Occasionalmente il tour potrebbe soffrire eventuale modifiche nell'ordine delle località e visite in conseguenza di particolari eventi, orari fissati d'ingresso in alcun monumento,.. Ma sempre senza alterare il contenuto

Penali di annullamento:

- Annullamento 15 / 7 giorni prima della partenza: 30%
- Annullamento 6 / 4 giorni prima della partenza: 50%.
- Annullamento entro 3 giorni prima della partenza o no show: 100%