



CONDIZIONI GENERALI UK E IRLANDA

Partenze Garantite 2023

PARTENZE

Tutte le partenze previste e citate nel del programma saranno effettuate a prescindere del numero di partecipanti. I tour sono gestiti esclusivamente da TOUR PARTNER GROUP .

Le guide/accompagnatori di lingua italiana hanno molti anni di esperienza nelle destinazioni offerte. Nel caso si volesse arrivare un paio di giorni prima di dalla partenza del tour o rimanere un paio di giorni in più dopo la fine dello stesso, l' assistenza della guida non sarà inclusa. I trasferimenti di arrivo e partenza dall'aeroporto alla struttura (e viceversa) non sono inclusi nel pacchetto base, ma possono essere acquistati direttamente con TOUR PARTNER GROUP (se richiesti).

PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

Tutte le prenotazioni devono essere inviate per e-mail al vostro operatore TOUR PARTNER GROUP. Le prenotazioni devono essere pagate per intero entro 35 giorni prima dell'arrivo, per le partenze per il Regno Unito e l'Irlanda. In caso di mancato pagamento TOUR PARTNER GROUP si riserva il diritto di annullare la prenotazione e non si rende responsabile per qualsiasi tipo di inconveniente che la cancellazione potrebbe causare al passeggero. Nel caso di prenotazioni entro i 35 giorni, la prenotazione sarà confermata al momento della ricezione del pagamento dell'importo totale della stessa. Queste condizioni di pagamento sono valide solo per prenotazioni individuali, non così per prenotazioni di gruppo, le cui condizioni di prenotazione e pagamento sono negoziate indipendentemente da queste.

PREZZI, TASSE E CONSIGLI

Con la presente si prega di prendere nota che tutti i prezzi sono calcolati in euro, e i pagamenti dovranno essere effettuati nella medesima valuta. Tutte le eventuali tasse locali sono incluse nei ristoranti e negli hotel, essendo la mancia solo a discrezione del passeggero. Le mance per l' autista, la guida/accompagnatore e le guide locali sono a discrezione del passeggero.



REGOLE DI CANCELLAZIONE PER REGNO UNITO E IRLANDA

Da 35 a 14 giorni - 40% del valore totale

Da 13 a 07 giorni - 70% del valore totale

Da 06 a 00 giorni - 100% del valore totale

Tutte le cancellazioni devono essere inviate per iscritto via e-mail. La cancellazione sarà valida solo dopo di aver ricevuto una risposta via email da TOUR PARTNER GROUP.

RIMBORSI

In caso di malattia o per altri motivi di una certa gravità, in cui il partecipante è costretto a lasciare il circuito, il rimborso sarà corrispondono alla parte del viaggio rimanente, ma solo se i fornitori concederanno di annullare la prenotazione senza penali. Tuttavia, non verranno effettuati rimborsi nel caso manchino meno di 3 giorni consecutivi alla fine del tour. La guida accompagnatrice dovrà certificare per iscritto tutti i servizi non usufruiti. Poiché il costo delle partenze regolari si basa su un tour di gruppo, il rimborso per i servizi non utilizzati corrispondenti a autobus, treni o traghetti e altre spese che devono essere coperte in gruppo non sarà corrisposto.

HOTEL NEL REGNO UNITO E IN IRLANDA

Tutte le strutture alberghiere utilizzate per questi tour sono state selezionate appositamente per la loro posizione e qualità. Generalmente le camere doppie e matrimoniali sono della stessa dimensione, le singole tendono ad essere più piccole e con un letto singolo, la maggior parte delle triple sono più grandi delle doppie e solitamente sono costituite da un letto matrimoniale e da un letto aggiuntivo, che può essere una culla o divano letto e non è consigliato per le persone anziane. In alcuni hotel c'è la possibilità di una tripla con 3 letti separati per 3 adulti, ma queste stanze sono molto limitate.

TRASPORTO

Tutti gli autobus sono di prima classe, climatizzati e dotati di tutti i comfort di un moderno autobus da turismo. Si prega di notare che non saranno presenti collegamenti wi-fi sugli autobus utilizzati. Non sarà possibile prenotare in anticipo i posti sull'autobus, che verranno assegnati casualmente.

VISITE CITTÀ E BIGLIETTI D'INGRESSO NEL REGNO UNITO E IN IRLANDA

Le visite facoltative devono essere prenotate in anticipo al momento della prenotazione del tour dal paese di origine secondo le condizioni di prenotazione e pagamento menzionate nel documento corrispondente e non possono essere aggiunte in seguito.



BAGAGLIO

Il servizio di facchinaggio generalmente non è incluso

NOTA IMPORTANTE: 1 valigia per persona max. 20 chilogrammi. con dimensioni massime di 76x54x33 cm più un bagaglio a mano di massimo 5 kg. – Il passeggero dovrà assicurarsi che ogni valigia possa essere identificata con il nome del proprietario.

PASTI NEL REGNO UNITO E IN IRLANDA

Colazione (solitamente a buffet) inclusa in tutti gli hotel. Se i passeggeri hanno un volo molto presto l'ultimo giorno, non sarà concesso alcun rimborso se i passeggeri non avranno potuto fare colazione. Per quanto riguarda le cene incluse, si prega di consultare le specifiche di ciascun programma. I passeggeri con esigenze dietetiche particolari possono essere generalmente soddisfatte, purché informate con largo anticipo..

ASSICURAZIONI, PASSAPORTI E VISTI

TOUR PARTNER GROUP non è responsabile per la perdita di bagagli o effetti personali, quindi consigliamo di acquistare in anticipo un'assicurazione di viaggio. È responsabilità assoluta di ciascun passeggero procurarsi e viaggiare con tutti i documenti e i visti necessari e che questi siano validi. TOUR PARTNER GROUP non è responsabile della mancanza dei documenti personali necessari e non presterà alcun tipo di assistenza per il trattamento degli stessi in caso di mancanza o smarrimento.

RECLAMI

In caso di reclami, è necessario informare la guida accompagnatore affinché il problema possa essere risolto immediatamente. Se al momento non è possibile risolvere il problema, qualsiasi reclamo deve essere inviato per iscritto all'agenzia di viaggio di origine, non oltre i 7 giorni dalla fine del tour. Sebbene siano state prese tutte le misure possibili per garantire che tutti i servizi offerti nell'itinerario siano di alta qualità e in conformità con le leggi locali del paese visitato, TOUR PARTNER GROUP è solo un intermediario tra i passeggeri e le compagnie o le persone che forniscono i servizi necessario per l'esecuzione del programma e pertanto non è responsabile per danni, perdite o incidenti causati da fornitori e altri. TOUR PARTNER GROUP non è responsabile per situazioni causate da forze soprannaturali, forza maggiore, azioni del governo o delle autorità, ostilità, disordini civili, guerre, scioperi, ritardi o cancellazioni / cancellazioni o cambiamenti di itinerario. Nel caso in cui si ritenga che sia nell'interesse del passeggero apportare modifiche all'itinerario per motivi come quelli sopra menzionati, ci riserviamo il diritto di farlo. In caso di qualsiasi pretesa legale derivante da qualsiasi causa, il passeggero, l'agenzia di vendita, nonché TOUR PARTNER GROUP, si sottoporranno alla giurisdizione degli organi corrispondenti nel Regno Unito e Irlanda.



MODIFICHE

TOUR PARTNER GROUP si riserva il diritto di modificare tutti i servizi che hanno a che fare con l'operatività parziale o totale di alcune o tutte le partenze, come rotte, hotel pianificati, guide di accompagnamento, viaggi in pullman, battelli, treni, aerei e altro, purché vi siano uno o più gravi motivi che giustifichino le modifiche, precisando che nel caso ciò avvenga, TOUR PARTNER GROUP non si impegna ad offrire alcun tipo di risarcimento. Allo stesso modo, TOUR PARTNER GROUP si riserva il diritto di modificare o cancellare le prenotazioni in caso di forza maggiore che ne giustifichi ovviamente la modifica o la cancellazione.

ESONERO DI RESPONSABILITA'

Si tenga presente che non saranno accettate richieste di prenotazione per persone con disabilità fisica o mentale, sia essa totale o parziale, in primo luogo perché i pullman non dispongono di attrezzature di facile accesso per disabili, in secondo luogo perché il personale – guide, autisti, ecc. - Non possiede la preparazione professionale necessaria per gestire persone con una o entrambe le tipologie delle suddette limitazioni, e terzo perché non tutti gli alberghi e/o navi/treni dispongono di strutture con i necessari accessi e/o strutture ricettive. Tuttavia, possiamo fare un'eccezione analizzando caso per caso, ma sarà necessario verificarlo preventivamente con TOUR PARTNER GROUP. In caso di conferma di una prenotazione per passeggeri con le suddette disabilità senza aver preventivamente consultato TOUR PARTNER GROUP, ci riserviamo il diritto in ogni momento, cioè prima o durante il tour, di cancellare la prenotazione nella sua interezza.

Cordialmente,

TOUR PARTNER GROUP

Hygeia Building
66-68 College Road Harrow
HA1 1BE
Regno Unito www.tourpartnergroup.com

