

INFORMAZIONI UTILI

ISCRIZIONI

Si ricevono sino ad esaurimento dei posti disponibili versando un acconto o direttamente il saldo come specificato nelle condizioni generali. Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o saldo.

PRIMA DI PARTIRE

Alcuni giorni prima della partenza vengono inviati i "documenti di viaggio" attestanti l'orario di partenza e la convocazione in aeroporto, i biglietti aerei (con check-in eseguito o da eseguire, a seconda della destinazione e della compagnia aerea), il dettaglio dei servizi prenotati ed il voucher alberghiero.

DOCUMENTI

Vi invitiamo a controllare la validità dei documenti d'identità presso le autorità competenti, con particolare attenzione ai minori, ai cittadini stranieri e ai possessori di carta d'identità con timbro di proroga, essendosi verificati casi di respingimento alla frontiera. Nel sito www.viaggiareassicurati.it le informazioni relative alla documentazione necessaria per l'ingresso ai paesi di destinazione sono costantemente aggiornate. Non sono previsti rimborsi per mancata partenza a causa di documenti scaduti o non validi.

VOLI

Gli orari dei voli ed i relativi percorsi sono del tutto indicativi poiché soggetti a variazione da parte delle compagnie aeree e delle autorità ministeriali. Tali variazioni possono riguardare, a seconda delle necessità, il tipo di aeromobile e/o la compagnia aerea (rispettando sempre gli standard tecnico qualitativi imposti dall'autorità di controllo del traffico aereo), gli orari di partenza/arrivo ed eventuali scali non previsti. Per la conferma definitiva degli orari dei voli si farà riferimento alla comunicazione inviata poco prima della partenza. Per i voli di rientro, gli orari verranno confermati dal personale di assistenza in loco (anche a mezzo telefono o fax). I bambini fino a 2 anni non compiuti non hanno diritto al posto in aereo.

BAGAGLIO

Nei nostri programmi è sempre incluso il bagaglio a mano (generalmente di 10kg, a seconda della compagnia). In alcuni programmi è inoltre incluso il bagaglio in stiva (o può essere acquistato come servizio aggiuntivo) con una franchigia di 15/20 kg per persona, a seconda del vettore aereo. La franchigia è rigorosamente conteggiata a persona: non è quindi in alcun modo né cumulabile né trasferibile per più passeggeri che viaggiano insieme. Per le norme sul bagaglio a mano consultare il sito: www.enac.gov.it/passeggeri/cosaportare-a-bordo. In caso di "bagaglio speciale" (biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc.), la richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione ed è sempre subordinata all'accettazione da parte della compagnia aerea. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto (salvo indicazioni diverse fornite in fase di prenotazione). Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

TUTELA SANITARIA

In tutte le partenze è garantito il rispetto delle norme sanitarie vigenti al momento dell'effettuazione del viaggio. I protocolli sanitari per il Covid19 possono variare e verranno spiegati dallo staff a destinazione. Azurway Travel S.r.l.s. non è responsabile in caso di contagio durante il viaggio ed ogni partecipante viaggia sotto la propria responsabilità.

TESSERA CLUB

In alcuni complessi sul territorio italiano è richiesto il pagamento in loco (salvo ove diversamente indicato) di una "tessera club", che dà diritto ad usufruire dei servizi previsti dalla singola struttura.

INIZIO E TERMINE DEL SOGGIORNO

Da regolamento internazionale, indipendentemente dall'orario di arrivo e di partenza dei voli, le camere vengono generalmente assegnate dopo le ore 14 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 12 del giorno di partenza. Anche in caso di voli di rientro che prevedono il decollo in tarda serata, l'erogazione dei servizi e la disponibilità della camera terminano entro le ore 12 del giorno di partenza (o del precedente, se il decollo è previsto dopo la mezzanotte). L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è soggetto a disponibilità e all'applicazione di supplemento da pagare in loco.

COMPLESSI ALBERGHIERI

Ogni albergo viene presentato con una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale è assegnata dai competenti organi amministrativi dello Stato di appartenenza ed è espressa in stelle.

SISTEMAZIONE

La sistemazione standard è prevista in camere con servizi privati (doccia o vasca da bagno) e due letti gemelli separati. In caso di camere triple/quadruple la sistemazione della terza/quarta persona è prevista in letto aggiunto o brandina/divano letto (salvo ove diversamente indicato nella descrizione della struttura). La richiesta di letto matrimoniale (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) non può essere sempre garantita. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e sono soggette a supplemento. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione.

TRATTAMENTO

Per trattamento si intende la tipologia del servizio di ristorazione (pasti/bevande) prevista durante il soggiorno: - Pernottamento e Prima Colazione - Mezza Pensione - Pensione Completa - All Inclusive, ecc. La mezza pensione prevede colazione e cena, la completa prevede colazione, pranzo e cena e l'All Inclusive prevede colazione, pranzo e cena con l'aggiunta di bevande illimitate (nei luoghi ed orari previsti). Le bevande si intendono escluse dove non espressamente indicato. Può essere richiesto agli uomini di indossare pantaloni lunghi per l'ingresso alla sala ristorante.

Negli hotel dove è prevista la formula "All Inclusive" i servizi terminano generalmente entro le ore 12 del giorno della partenza. I servizi non compresi nel trattamento prenotato dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti durante il soggiorno a causa di una qualsiasi ragione (operativi aerei, escursioni, ecc.). Quando il trattamento include anche le bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto espressamente indicato dalle singole strutture durante la fase di check-in. Alcuni hotel richiedono preventivamente, come garanzia, la carta di credito per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto, potrebbero richiedere un deposito in denaro.

ATTREZZATURE E SERVIZI

L'utilizzo delle attrezzature delle camere, così come le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature in piscina e in spiaggia sono fruibili secondo le modalità indicate dai singoli hotels. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche, epidemiche o del numero dei clienti presenti in hotel. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti

al demanio (Italia, Grecia e Spagna): in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature in spiaggia, se presenti, è a pagamento (se non indicato diversamente in catalogo o presso l'hotel stesso).

ASSISTENZA

All'aeroporto di destinazione, un assistente di Azurway accoglierà i clienti per l'accompagnamento in hotel* e inviterà ad un incontro di benvenuto per fornire tutte le informazioni utili sull'hotel, sulla destinazione e sulle possibili escursioni. Durante il soggiorno sarà sempre a disposizione durante le visite eventualmente programmate in hotel per qualsiasi informazione o consiglio, e/o sarà comunque sempre contattabile anche telefonicamente per qualsiasi esigenza. Il giorno del rientro in Italia, il personale incaricato organizzerà il trasferimento dall'hotel all'aeroporto in tempo utile per le formalità di imbarco. *In alcune destinazioni estere potrebbe non essere prevista l'accoglienza in aeroporto, ma saranno forniti i contatti degli uffici di assistenza locale; in Italia, l'assistenza è fornita unicamente dagli uffici centrali di Azurway Travel, in via telefonica.

ESCURSIONI

Per le escursioni facoltative è richiesto un minimo di partecipanti. Le escursioni sono organizzate dalle agenzie corrispondenti in loco di Azurway Travel che forniscono particolari garanzie di affidabilità. Nel caso in cui il cliente usufruisce di escursioni programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali, o direttamente dalle strutture alberghiere, il Tour Operator non potrà fornire alcuna garanzia.

ASSICURAZIONI

Tutti i nostri pacchetti di viaggio sono coperti da polizze medico-bagaglio, stipulate con primarie compagnie assicurative specializzate nel settore turistico. Inoltre, all'atto della prenotazione è sempre possibile ed è, anzi, consigliabile, stipulare un'assicurazione contro le penalità per annullamento previste dalle condizioni generali. Il valore del premio da pagare è pari al 4,5% o 5% del costo del viaggio (è inclusa l'impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito di conclamata infezione da Covid19 dell'Assicurato o dei suoi familiari).

DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI

DOCUMENTI E INFO SANITARIE

ITALIA

Carta d'identità.

È richiesto il pagamento di una tassa locale di soggiorno da pagare direttamente in loco al momento del check-in.

GRECIA

Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto in corso di validità. È richiesto il pagamento di una tassa locale di soggiorno da pagare direttamente in loco al momento del check-in. La tassa varia in base alla tipologia di struttura prescelta ed è compresa tra € 0,25 a € 4 a camera, a notte. Non sono previste vaccinazioni obbligatorie.

SPAGNA

Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto in corso di validità. Alle Baleari è richiesto il pagamento di una eco-tassa di soggiorno da pagare direttamente in loco al momento del check-in. La tassa varia in base alla tipologia di struttura prescelta ed è richiesta dai 16 anni in su. Non sono previste vaccinazioni obbligatorie.

MAROCCO e GIORDANIA

Ingresso consentito con i seguenti documenti:

Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di arrivo nel Paese.

Non sono previste vaccinazioni obbligatorie.

EGITTO

Ingresso consentito con i seguenti documenti:

• Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di arrivo nel Paese;

• solo per turismo, Carta d'identità cartacea o elettronica valida per l'espatrio con validità residua superiore a 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese, accompagnata da due foto formato tessera necessarie per ottenere il visto che si richiede alle locali Autorità di frontiera all'arrivo nel Paese (in mancanza delle foto NON viene rilasciato il visto di ingresso, si raccomanda pertanto di munirsi delle foto prima della partenza dall'Italia). Le Autorità di frontiera egiziane NON consentono l'accesso nel Paese ai viaggiatori in possesso di carta di identità elettronica con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento); ugualmente, la carta di identità cartacea con validità rinnovata mediante apposizione di timbro sul retro del documento NON è accettata. Si raccomanda in tal caso di utilizzare altro tipo di documento (passaporto), onde evitare il respingimento alla frontiera. Il visto turistico di ingresso in Egitto è pagato da Azurway Travel e fornito attraverso il personale presente a destinazione. Non sono previste vaccinazioni obbligatorie.

PRIVACY POLICY (ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

Al sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali) desideriamo fornirLe alcune informazioni circa il trattamento che AZURWAY TRAVEL S.R.L.S., in qualità di titolare dello stesso, effettua sui dati personali da Lei forniti (di seguito: "Dati").

Tali dati verranno trattati con supporti telematici, informatici ed anche cartacei per le finalità strettamente legate alla gestione della Sua prenotazione sul nostro sito e del Suo soggiorno durante la vacanza; per finalità previste dalla legge in materia di viaggio e soggiorno presso le strutture ospitanti, quali la registrazione dei residenti, l'emissione di fattura o ricevuta fiscale, la gestione amministrativa e contabile del soggiorno, eventuali e ulteriori servizi.

In qualche momento potrebbe essere richiesto il consenso, del tutto facoltativo, per 1) l'invio di comunicazioni commerciali e / o newsletter, con mezzi elettronici o cartacei, relative al Tour Operator, notizie, informazioni, proposte di viaggio e per la conduzione di analisi e statistiche di mercato ("Finalità di Marketing"); per 2) analizzare le abitudini, gli interessi e le preferenze per l'offerta di servizi e per l'invio di comunicazioni commerciali in linea con gli stessi ("Finalità di profilazione").

Questi consensi sono del tutto facoltativi ma permetteranno ad Azurway di tenerLe informato sulle nostre promozioni e inviariLe offerte specifiche (anche in modo automatizzato) rispetto alle Sue esigenze e / o preferenze personali. Per i Dati raccolti durante il soggiorno, il nostro personale informerà, caso per caso, se sono obbligatori, necessari o facoltativi.

In relazione alla nostra newsletter, ricordiamo che può interromperne la ricezione in qualsiasi momento cliccando sulle apposite informazioni fornite in ogni spedizione.

Anche senza il Suo espresso consenso, i Dati potranno essere comunicati o ceduti a terzi con i quali AZURWAY TRAVEL S.R.L.S. intrattiene rapporti commerciali, solo se strettamente necessario per il perseguimento delle predette finalità. Tali soggetti terzi possono essere anche Autorità Pubbliche, società di servizi informatici, professionisti, consulenti, altri soggetti terzi che forniscono servizi alla società. I Dati non saranno oggetto di diffusione.

I dati raccolti verranno conservati per 36 mesi dalla data della raccolta, tempo strettamente necessario per perseguire le finalità indicate.

In relazione al trattamento di tali Dati, ai sensi degli artt 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, Lei ha il diritto di ottenere, senza ritardo, dal titolare del trattamento:

a) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'aggiornamento, la rettificazione o, se interessato, l'integrazione dei dati. In qualità di interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo dichiarato della raccolta o chiederne la portabilità o esercitare il diritto di essere dimenticato.

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è AZURWAY TRAVEL S.R.L.S., nella persona del legale rappresentante, con sede in SelvaZZano Dentro (PD), Via Pavese 26.

La nostra Società ha nominato un Data Protection Officer, raggiungibile all'indirizzo email info@azurwaytravel.com.