

# BUONO A SAPERSI LUNGO RAGGIO



Ci permettiamo di dare ai nostri clienti alcune segnalazioni e precisazioni importanti che, a nostro parere, dovrebbero aiutare a meglio comprendere i servizi offerti.

## **Annullamento del contratto da parte del turista**(vedi Condizioni Generali)

Quando il pacchetto prevede voli di linea a tariffe speciali, le regole tariffarie sono molto più restrittive e devono essere diversamente regolate le indennità di recesso da applicare in caso di cancellazione.

Generalmente deve essere integralmente corrisposta la porzione di prezzo attinente il biglietto aereo (tasse incluse).

In alcuni periodi dell'anno anche il pagamento dei servizi alberghieri deve essere completamente effettuato fin dal momento della prenotazione, anche se questa viene finalizzata con congruo anticipo rispetto alla data di partenza.

Ne consegue che, in caso di richiesta di cancellazione da parte del turista, l'intero ammontare di tali servizi debba essere completamente corrisposto, senza possibilità di rimborso.

Vale in ogni caso quanto evidenziato all'Art. 3.2 delle Condizioni Generali: qualora i costi sostenuti dall'Organizzatore di viaggio siano superiori alle indennità di recesso determinate secondo i parametri generali dovranno essere corrisposti, dal turista, tutti i costi suddetti, oltre la tassa di iscrizione e gli eventuali premi assicurativi.

Data la particolarità della situazione, si suggerisce caldamente al turista di visionare le coperture assicurative facoltative a integrazione della polizza base (già inclusa nella tassa di iscrizione) che è possibile stipulare tramite la nostra organizzazione.

## **I nostri voli**

Nelle singole pagine abbiamo cercato di dare tutte le informazioni necessarie.

È tuttavia da ricordare che:

- è possibile, per cause indipendenti dalla volontà dei vettori, che gli aeromobili previsti possano essere sostituiti con altri di diverso tipo o capacità.

- In alcuni casi e per alcune destinazioni sono previste soste negli aeroporti di transito.

- In genere le compagnie aeree prevedono supplementi per l'imbarco di attrezzatura sportiva (per esempio sacche da golf, kite surf, etc.). Ricordiamo inoltre che va fatta richiesta per l'imbarco dell'attrezzatura al momento della prenotazione.

In accordo con il Regolamento CE nr. 2111/2005, vi segnaliamo l'esistenza di una "lista comunitaria" con i dettagli dei vettori aerei che non possono operare nella comunità europea. Per maggiori dettagli e per visionare la lista vi rimandiamo al sito [www.enac-italia.it](http://www.enac-italia.it).

Informiamo i passeggeri che su tutti i voli che prevedono uno scalo intermedio potrebbe esserci la necessità di dover scendere dall'aeromobile portando con sé tutti i bagagli a mano e gli effetti personali.

### **Servizio Informavoli**

Nel sito web TUI Italia è attivo un servizio per il controllo degli orari di partenza del volo di andata in partenza dall'Italia. Vi ricordiamo che i voli di rientro vanno sempre riconfermati alle Compagnie aeree almeno 72 ore prima della data del rientro.

### **Procedure particolari per l'imbarco**

Ricordiamo ai nostri gentili passeggeri che per un migliore servizio devono essere segnalate, al momento della prenotazione, eventuali esigenze o necessità particolari. Per poter procedere alla trasmissione dei dati alle compagnie aeree, lo scrivente operatore si riserva di richiedere la firma di una liberatoria.

Rammentiamo che in genere, per disposizioni dell'autorità competente, ai passeggeri con mobilità ridotta non possono essere assegnati i posti in prima fila o nelle uscite di sicurezza.

In genere le Compagnie prevedono l'assegnazione di posti prestabiliti;

tuttavia è bene ricordare che l'assegnazione di un particolare posto, anche se pre-assegnato, non può essere mai garantita sia per il passeggero con disabilità o con mobilità ridotta, sia per il suo eventuale accompagnatore, a causa di possibili difficoltà operative, come, ad esempio, il caso di cambio aeromobile. Resta comunque previsto dal regolamento che il vettore aereo debba fare ogni ragionevole sforzo per assegnare il o i posti richiesti. Per maggiori dettagli relativi alle regole di sicurezza e le restrizioni applicate dalle singole Compagnie vi rimandiamo ai siti competenti:

[www.enac.gov.it](http://www.enac.gov.it)

[www.emirates.com](http://www.emirates.com)

[www.airitaly.it](http://www.airitaly.it)

[www.omanair.com](http://www.omanair.com)

[www.thaiairways.com](http://www.thaiairways.com)

[www.srilankan.com](http://www.srilankan.com)

[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)

[www.alitalia.com](http://www.alitalia.com)

[www.etihad.com](http://www.etihad.com)

[www.qatarairways.com](http://www.qatarairways.com)

[www.egyptair.com](http://www.egyptair.com)

[www.airfrance.com](http://www.airfrance.com)

[www.klm.com](http://www.klm.com)

[www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com)

[www.britishairways.com](http://www.britishairways.com)

[www.aa.com](http://www.aa.com)

[www.united.com](http://www.united.com)

## **Voli di linea e voli low cost**

Ricordiamo che i prezzi dei voli di linea e low cost in vigore al momento della prenotazione sono soggetti a variazione di tariffa; l'emissione posticipata del biglietto aereo può comportare una variazione nel prezzo a causa degli adeguamenti applicati dalla compagnia aerea. Nel caso di pacchetto turistico con voli di linea o low cost il biglietto sarà emesso al momento della conferma della prenotazione. In caso di recesso del viaggiatore saranno applicate le indennità di recesso come da Art. 3 delle Condizioni Generali. Il biglietto acquistato dal passeggero è valido soltanto per la tratta o le tratte indicate sul biglietto stesso, dal punto di origine al punto di destinazione, dal punto di destinazione al punto di origine. Le tratte di volo devono essere tassativamente utilizzate in ordine cronologico. Il mancato utilizzo di uno qualsiasi dei segmenti/tratta di volo comporta la cancellazione automatica dell'intero itinerario di viaggio; eventuali integrazioni tariffarie, acquisto di nuovi biglietti aerei, costi aggiuntivi per i pernottamenti e servizi turistici sono a completo carico del passeggero.

## **Riconferma orari voli di linea e voli low cost**

Gli orari riportati sui nostri cataloghi sono quelli in vigore al momento della stampa. Tuttavia le compagnie aeree si riservano di modificarli dando preavviso agli operatori. Pertanto è indispensabile la riconferma da parte dei clienti 48 ore prima della partenza. Nessuna responsabilità sarà imputabile all'operatore se questo non avvenisse.

## **Bagagli**

In caso di danneggiamento/smarrimento del bagaglio è necessaria l'immediata denuncia presso l'Ufficio Lost and Found dell'aeroporto ove è stato constatato l'accadimento. In accordo alle procedure di ogni singolo vettore dovrà quindi essere inviata la richiesta di risarcimento alla Compagnia aerea. In alternativa il viaggiatore potrà indirizzare la richiesta di rimborso ad Ami Assistance secondo le procedure evidenziate dal certificato di assicurazione.

## **Oscillazione Carburante**

La tariffa del volo di linea proposta al momento della richiesta dei servizi da parte del Cliente, include il costo del carburante e delle tasse calcolati alla data della richiesta di prenotazione. Dette tariffe sono soggette a variazione sino all'emissione del biglietto. Ne consegue che l'emissione immediata dello stesso garantisce la tariffa in tutti i suoi componenti (tasse e carburante, ecc.) da eventuali futuri aumenti. Alcune delle tariffe proposte (speciali) prevedono, in ogni caso, l'emissione immediata del biglietto.

I rimborsi sui biglietti aerei seguono le disposizioni delle compagnie aeree; le tariffe speciali non prevedono rimborsi (Condizioni Generali Art. 3).

## **La nostra assistenza in Italia**

Salvo diverse indicazioni riportate nei nostri documenti di viaggio, l'imbarco è a carattere individuale, senza la presenza di un nostro assistente in aeroporto.

## **La nostra assistenza all'estero**

- Negli aeroporti

L'assistenza del nostro corrispondente (generalmente in lingua inglese) è sempre garantita in coincidenza con i voli di linea. Può essere richiesto un servizio assistenza personalizzato in lingua italiana previo pagamento di un relativo supplemento.

Le operazioni di sbarco e imbarco sono da intendersi a carattere individuale. Laddove previsto dal servizio prenotato, all'uscita dall'aeroporto troverete ad attendervi un incaricato del corrispondente. Ricordiamo che in molti aeroporti è proibita l'entrata a chi non sia in partenza; in questo caso gli assistenti vi accompagneranno o vi attenderanno all'esterno.

## **Trasferimenti**

I trasferimenti in arrivo con volo di linea vengono effettuati con auto privata, minibus o bus (a seconda del numero di partecipanti) ed autista difficilmente parlante italiano; non è prevista assistenza durante il tragitto. I trasferimenti collettivi possono essere a orari fissi. Qualora i clienti, per il loro comfort personale, optassero per l'auto con aria condizionata e/o limousine, assistente in lingua o altro, dovranno farne esplicita richiesta al momento della prenotazione. Laddove possibile, cercheremo di esaudire le richieste comunicando il costo supplementare. Vi preghiamo di prestare la massima attenzione alle notizie riguardanti le distanze dagli aeroporti alle singole località balneari, ai tempi di percorrenza e agli orari di partenza di ogni volo; in tal modo potrete evitare a voi stessi spiacevoli inconvenienti e sorprese. Nel caso di lunghi trasferimenti dalla località di fine tour o soggiorno balneare verso l'aeroporto di partenza, l'operatore ha previsto soste di attesa in alberghi vicino all'aeroporto stesso per un maggior comfort dei clienti, la dove è indicato nei programmi di viaggio.

Vi segnaliamo alcuni tempi di percorrenza per i trasferimenti:

In Thailandia:

- i trasferimenti da Bangkok a Pattaya e/o Na Jomtien vengono effettuati con trasferimento privato senza assistenza e prevedono un tempo di percorrenza di circa 3 ore.
- i trasferimenti collettivi per Koh Samet prevedono un tratto in auto / bus da Bangkok fino al porto (circa 2 ore) e un trasferimento in barca collettiva ad orari fissi dal porto all'isola di Koh Samet (circa 30 minuti).
- i trasferimenti collettivi per Phi Phi Island prevedono un tratto in auto / bus da Phuket (aeroporto o hotel) fino al porto (circa 30 minuti) e un trasferimento in traghetto pubblico ad orari fissi fino al porto di Tonsai Pier (circa 2 ore). Per alcune strutture è poi previsto un ulteriore trasferimento in barca a coda lunga dal porto al resort. Alcuni hotel prevedono una barca di proprietà dal porto di Phuket al resort, disponibile su richiesta, e soggetta ad un supplemento di prezzo.

In Sri Lanka il trasferimento da Colombo a Passikudah prevede un tempo di percorrenza tra le 5 e 6 ore.

Alle Maldive il trasferimento dall'aeroporto all'hotel è previsto in barca veloce collettiva, con un volo interno (seguito dalla barca veloce) oppure in idrovolante. Fare riferimento alle singole strutture per i dettagli e le modalità del trasferimento.

In Cambogia il trasferimento da Phnom Penh a Siem Riep è di circa 5 ore. Le strade non sono tutte in ottime condizioni, in particolare nelle zone rurali sono rare le strade asfaltate. Il traffico è composto soprattutto da biciclette, motorini, sui quali si va anche in quattro, e cyclo.

## ASSISTENZA ALL'ESTERO - Lingua parlata dall'autista / guida / assistenza

DESTINAZIONE	IN AEROPORTO	TRASFERIMENTI	ASSISTENZA SOGGIORNO MARE	IN TOUR
Thailandia				
Bangkok	Inglese	Inglese*/**	Assistenza telefonica in italiano del corrispondente	Guida bilingue o parlante italiano
Pattaya	Inglese	Inglese**	Assistenza telefonica in italiano del corrispondente da Bangkok	
Phuket	Inglese	Inglese*/**	Italiano	
Khao Lak	Inglese	Inglese**	Italiano	
Koh Samui	Inglese	Inglese**	Italiano	
Koh Samet	Inglese	Inglese**	Assistenza telefonica in italiano del corrispondente da Bangkok	
Krabi	Inglese	Inglese	Inglese	
Phi Phi Island	Inglese	Inglese	Assistenza telefonica in italiano del corrispondente da Phuket	
*Per trasferimenti collettivi con richiesta di assistenza prevista la lingua italiana. **Per trasferimenti privati con richiesta di assistenza prevista la lingua italiana.				
Cambogia	Italiano	Italiano		Guida bilingue o parlante italiano
Laos	Italiano	Italiano		Guida bilingue o parlante italiano
Vietnam	Italiano	Italiano		Guida bilingue o parlante italiano
Myanmar	Italiano	Italiano		Guida bilingue o parlante italiano
Sri Lanka	Inglese	Inglese	Assistenza telefonica in italiano dal corrispondente da Colombo	Guida bilingue o parlante italiano
Dubai	Inglese	Inglese*	Inglese	Guida bilingue o parlante italiano
* Per trasferimenti da 6 persone e più, assistenza prevista in lingua italiana durante il transfer.				
Maldiva	Inglese	Inglese	assistenza telefonica in inglese del corrispondente da Malè	
Stati Uniti	Inglese	Inglese*		Guida bilingue o parlante italiano
* Per trasferimenti con richiesta di assistenza prevista lingua italiana.				

### Negli alberghi

L'assistenza è fornita dal nostro ufficio corrispondente, al quale potrete rivolgervi in caso di bisogno. Laddove espressamente indicato nel catalogo, il personale parlante italiano vi aiuterà durante il soggiorno. Gli uffici del nostro corrispondente saranno disponibili nelle ore indicate in loco e sarà fornito un numero telefonico di assistenza. Il miglior servizio può essere dato con l'aiuto degli stessi clienti; è importante che tutti si attengano alle ore indicate per le loro richieste.

### Camere per disabili

Si intendono camere con facilitazioni per disabili secondo le normative vigenti nel paese di destinazione.

### Self

Nei programmi "self" non è prevista l'assistenza di nostro personale; verranno in ogni caso forniti i numeri di reperibilità del nostro corrispondente. Ricordiamo per il vostro comfort il servizio "Riconferma voli" sempre attivo, per il controllo degli orari del volo in partenza dall'Italia.

### Tour e Circuiti

Gli itinerari e l'ordine delle visite forniti sono suscettibili di variazioni, per ragioni operative, senza nulla togliere a quanto indicato nelle singole tabelle e senza che nulla debba essere rimborsato al cliente poiché dette variazioni nulla tolgono al contenuto del viaggio. Può essere che alcuni pernottamenti nelle tappe di transito o in località balneari subiscano variazioni, soprattutto in alta stagione, ciò senza che nulla venga tolto al contenuto del viaggio. Soprattutto i pernottamenti che prevedono località balneari sono i più suscettibili di cambiamenti.

Gli alberghi durante i circuiti sono stati selezionati con cura, ciò nonostante, trattandosi di strutture

di passaggio, non hanno generalmente il comfort degli alberghi di città o dei soggiorni balneari. Lo standard degli alberghi cambia a seconda delle località, del paese di destinazione. In genere all'interno del paese, la categoria "3 stelle" è da considerarsi più semplice dei parametri europei e spesso senza aria condizionata, mentre i "4 stelle" soprattutto in alcuni paesi Orientali non sono paragonabili alla categoria "4 stelle" europea. Al cliente più esigente raccomandiamo la scelta di categorie superiori che permettano un circuito e un soggiorno con standard diversi.

I nostri circuiti prevedono in genere guida in lingua italiana o guida bilingue (italiano e un'altra lingua straniera) e/o in lingua inglese come da indicazione nei singoli programmi. Nel caso di programmi con la garanzia di guida in lingua italiana (minimo 2 partecipanti) potrebbe accadere di avere sullo stesso tour due guide parlanti lingue diversi, ad esempio: 1 minibus per 4 persone – 2 guide – una parlante italiano per i clienti italiani, una per i clienti di altre nazionalità nella loro lingua.

Durante le escursioni facoltative non è garantita la presenza di una guida parlante italiano, salvo diversa informazione riportata in loco. Nel caso non vengano raggiunti i minimi richiesti, solitamente le escursioni vengono effettuate con guida parlante inglese o francese.

Si ricorda ai Signori Clienti che talvolta, causa l'affollamento dei siti archeologici, musei, palazzi, ecc., le spiegazioni potranno avvenire all'esterno degli stessi.

Si segnala che nei musei e nei siti archeologici di alcuni Paesi sono richieste tasse per l'utilizzo delle macchine fotografiche; tali importi dovranno essere pagati direttamente in loco.

I circuiti sono previsti con pullman Gran Turismo, mini bus o auto privata a seconda del numero dei partecipanti.

I nostri prezzi sono calcolati su base forfettaria, quindi se il programma del primo e/o dell'ultimo giorno risulterà modificato o ridotto a causa di variazioni di orari imposte dalle compagnie aeree, non è previsto alcun rimborso.

N.B.: Durante i voli interni gli accompagnatori – guide non saranno presenti in quanto cambiano da località a località. I dettagli sono presenti nei singoli programmi.

N.B.: Si segnala che gli automezzi fuoristrada utilizzati nello Sri Lanka per le visite dei parchi sono spesso scarsamente confortevoli, ma sono gli unici disponibili per accedere alla zona. Non sono dotati di aria condizionata.

N.B.: Posto a sedere per i tour negli Stati Uniti: sugli autobus vi sono posti più confortevoli e altri meno. Al fine di accontentare tutti i partecipanti dei tour in bus, negli Stati Uniti è stato introdotto un sistema di rotazione del posto a sedere comunemente usato. Durante il viaggio, verrà applicata la rotazione del posto a sedere una o due volte al giorno.

N.B.: In genere per il pagamento delle escursioni sono accettate carte di credito con validità residua di almeno due mesi dopo la data di partenza dell'escursione. Ricordiamo che in caso di pagamento delle escursioni con carta di credito l'importo addebitato in Italia in Euro può discordare dall'importo espresso in Euro nella destinazione di viaggio a causa dei tassi di cambio applicati dalle banche. Il tour operator declina ogni responsabilità in caso di mancata effettuazione delle escursioni.

N.B.: Escursioni e servizi acquistati in loco: le escursioni facoltative non incluse nel pacchetto acquistato in Italia sono organizzate direttamente in loco da terzi (agenzie e/o operatori locali). TUI Italia non risponderà di eventuali disservizi che si potrebbero verificare nella fruizione di queste attività.

## **Hotel e pasti**

Le descrizioni dei servizi accessori forniti da ogni hotel riportate nei nostri cataloghi sono state aggiornate al momento della stampa. Eventuali inesattezze che potrete occasionalmente riscontrare sono dovute a scelte autonome degli alberghi, per le quali TUI Italia è costretto a declinare ogni responsabilità.

**Salvo diversa indicazione in tabella, tutti i servizi accessori indicati sono da intendersi a pagamento.**

Alcuni servizi previsti come gratuiti in tabella (ad esempio camere singole senza supplemento) sono da intendersi soggetti a disponibilità al momento della prenotazione e dunque subordinati a successiva conferma. Ad esaurimento della gratuità, l'hotel si riserva di applicare un supplemento per questi servizi.

Molto spesso è richiesto un supplemento per la camera singola anche se questa è dotata di un solo letto e di dimensioni inferiori alle camere doppie.

Per garantire al cliente il maggior numero di informazioni possibili, l'operatore ha indicato i siti internet degli alberghi. Tuttavia non è responsabile di eventuali inesattezze riportate nei siti stessi. Tutte le camere devono essere lasciate libere dalle 10:00 alle 12:00; l'occupazione dopo tale orario sarà a completo carico del cliente stesso. Le camere vengono assegnate in genere dopo le ore 15.00. Nel caso di volo in arrivo molto presto al mattino, potrà essere richiesta una notte supplementare con pagamento del relativo supplemento (qualora non si voglia aspettare la normale assegnazione della camera alle ore 15:00).

Nelle singole tabelle sono indicati i trattamenti previsti; salvo diversa indicazione deve intendersi: mezza pensione = prima colazione e cena; pensione completa e all inclusive = dalla cena del giorno di arrivo alla prima colazione del giorno di partenza. Indipendentemente dall'operativo aereo di rientro, i servizi terminano con la prima colazione dell'ultimo giorno di permanenza in hotel. Nel caso di abbinamento di tour al soggiorno balneare, la pensione completa del tour termina con la prima colazione mentre l'eventuale pensione completa o All Inclusive per il soggiorno balneare inizia con la cena; il pranzo tra il termine del tour e l'inizio del soggiorno balneare non è quindi incluso nelle quote.

Nessun rimborso per pasti non fruiti può essere riconosciuto qualunque sia la ragione che ne ha determinato la mancata consumazione (escursione, operativi aerei, ecc.). In caso di anticipato rientro o di servizi non fruiti per decisione del cliente, nessun rimborso sarà dovuto da parte dell'operatore; come pure nessun rimborso può essere riconosciuto in caso di occupazione camere oltre la mezzanotte dovuta da operativi aerei e programmi di viaggio già a conoscenza del cliente (o comunque prevedibili al momento della prenotazione).

In alcune strutture è richiesto agli uomini di indossare i pantaloni lunghi per la cena.

N.B.: All inclusive. Ogni hotel prevede una diversa formula di all inclusive per cui i clienti dovranno richiedere i dettagli all'agenzia o verificare sul sito [www.tuitalia.it](http://www.tuitalia.it) il trattamento previsto dall'hotel prescelto.

In genere il trattamento di soft all inclusive non prevede bevande alcoliche.

Per la formula all inclusive 24 ore, in genere, in alcune fasce orarie le consumazioni sono previste presso un solo bar della struttura. In genere le consumazioni incluse nel trattamento di all inclusive sono limitate agli orari e nei bar e/o ristoranti indicati in loco.

N.B.: In molte strutture, soprattutto durante l'alta stagione, è previsto un minimo di notti di soggiorno; la non effettuazione delle stesse non prevede alcun rimborso.

N.B. Cambogia, Laos, Vietnam e Myanmar: ricordiamo che alcuni hotel/sistemazioni e ristoranti utilizzati durante i tour potrebbero non essere dotati di riscaldamento. Consigliamo quindi di partire provvisti di almeno un capo d'abbigliamento pesante.

### **Pasti durante i circuiti**

Vi è la possibilità che i pasti proposti siano a menù fisso. Le modifiche ai menù sono sempre soggette a riconferma e alla disponibilità dei ristoranti della struttura.

Durante le escursioni il pranzo sarà consumato in luoghi di ristoro locali o al sacco come indicato nei singoli programmi. È importante sottolineare come la cucina all'estero possa essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Invitiamo

pertanto a considerare il lato gastronomico come una risorsa fondamentale del Paese che visiterete, assaporandone le particolarità e le differenze rispetto alla cucina italiana.

### **Classificazione alberghi**

La valutazione degli alberghi indicata da TUI Italia si basa sulla qualità generale della struttura e dei suoi servizi. Può capitare talvolta che la Classificazione Ufficiale stabilita dall'Ente del Turismo possa discostarsi dal nostro giudizio. In genere nei paesi in cui esiste una categoria ufficiale, la stessa è riportata accanto alla valutazione di TUI Italia. In assenza di classificazione ufficiale l'operatore riporterà il suo giudizio e fornirà ogni indicazione atta a facilitare la scelta del Cliente. Abbiamo cercato di selezionare gli alberghi migliori e le strutture che meglio possono soddisfare le esigenze della nostra clientela, offrendo una ampia gamma di servizi dalla vacanza economica alla vacanza "deluxe".

### **Sistemazioni**

Camere doppie: in genere sono a due letti; per letto matrimoniale si intende, a volte, il letto matrimoniale alla francese.

Camere triple: in genere sono a due letti più un letto aggiunto; può essere che in alcuni alberghi di categorie superiori sia un letto matrimoniale con un terzo letto aggiunto. Il letto aggiunto potrebbe essere una brandina o un divano/letto. In alcuni casi non è previsto il letto aggiunto per la terza persona, vedi specifica per singolo albergo.

Ricordiamo che spesso queste camere non hanno metrature diverse dalle camere doppie, risultano perciò meno spaziose.

Camere singole: tutte le nostre quote sono basate sulla camera doppia, per le sistemazioni in singola si deve applicare il supplemento richiesto. In genere le singole sono camere standard doppie con "grand lit", a volte le stesse sono più piccole dello standard abituale, tutto questo nonostante sia richiesto un supplemento di quota.

N.B. Stati Uniti: nelle camere degli hotel sono previsti generalmente due letti queen size o un letto king size e non sono previsti letti aggiunti anche in caso di tre/quattro occupanti.

### **Sistemazioni diverse**

Qualsiasi richiesta diversa da quanto indicato nelle singole tabelle, come, ad esempio, vista sul mare, camere comunicanti, vicine o altro, dovrà essere formulata al momento della prenotazione. Verrà da noi segnalata all'albergo il quale si riserva di soddisfarla al momento dell'arrivo dei clienti ed è di conseguenza non garantita. Alcune delle richieste diverse potrebbero comportare l'applicazione di supplementi.

### **Spiagge**

In genere, le spiagge sono demaniali, tuttavia la maggior parte degli alberghi prevede attrezzature sulle spiagge antistanti gli stessi e nei giardini fronte mare.

### **Visti o tasse di transito**

Può essere che in alcuni paesi da noi toccati siano richiesti importi per tasse di transito diversi da quelli indicati in catalogo. Maggiori dettagli sono forniti nelle "Notizie Utili" delle singole destinazioni.

### **Irregolarità dei documenti d'identità**

Ricordiamo ai Signori passeggeri che in caso di documenti scaduti o di irregolarità degli stessi, l'operatore non sarà ritenuto responsabile e dovranno essere applicate le indennità previste da catalogo nelle "Condizioni Generali", all' Art. 3.

## **Bambini**

Nelle varie tabelle sono indicate le riduzioni a seconda delle offerte dei singoli alberghi. Per i bambini al di sotto dei due anni è possibile richiedere culle con pagamento diretto. I pasti, se consumati, saranno regolati direttamente in loco.

## **Prestitempo**

Il prestito a tasso zero prevede l'aumento delle tasse di iscrizione a 118 Euro. I finanziamenti sono soggetti all'accettazione da parte della banca e la documentazione necessaria per la richiesta di finanziamento deve essere inviata almeno 15 giorni prima della partenza. La prenotazione è da intendersi confermata da parte del Cliente a prescindere dall'accettazione della banca stessa.

## **Offerte Speciali**

L'operatore si riserva la facoltà di intervenire con offerte su alcune partenze; le offerte sono comunicate agli agenti di viaggio tramite servizio fax o e-mail e sono presenti sul nostro sito web. Consigliamo i clienti di verificare con il proprio agente, all'atto della prenotazione, le possibilità di tali offerte. Ricordiamo inoltre che salvo diversa comunicazione, dette offerte non sono mai retroattive anche se riferite allo stesso prodotto. Le offerte, in genere, sono in bassa stagione e nell'imminenza della data di partenza relativa a detta offerta. Gli hotel proposti fuori dal catalogo rispettano la categoria indicata, tuttavia trattandosi di "Offerte Speciali" si dovrà considerare che la struttura potrebbe non essere all'altezza della categoria. Le informazioni fornite al cliente sono relative ai servizi base forniti dalla struttura; data la particolarità dell'offerta e il breve lasso di tempo TUI Italia è impossibilitato a controllare la correttezza dei servizi indicati. Trattandosi di offerte speciali a costi contenuti, il corredo viaggio si limita all'assicurazione e documenti di viaggio, non sono previsti gadget, salvo diversa indicazione nell'offerta.

## **Formula Roulette**

In caso di proposte in formula "roulette", l'operatore si rende garante della destinazione (area e/o zona), della categoria, del trattamento specificatamente previsto dall'offerta e delle strutture basilari degli alberghi. L'assegnazione di questa o quella struttura viene fatta a piena discrezione dell'organizzatore, tra le strutture pubblicate in catalogo o quelle extra catalogo che corrispondono a tali requisiti essenziali. Data la particolarità dell'offerta e il breve lasso di tempo di solito a disposizione l'operatore è impossibilitato a controllare la corrispondenza alla realtà dei vari servizi dell'hotel. Trattandosi di offerte speciali a costi contenuti, il corredo viaggio si limita all'assicurazione e documenti di viaggio, non sono previsti gadget, salvo diversa indicazione nell'offerta.

## **Richieste di prenotazione**

Le richieste di prenotazione si intendono impegnative, se non diversamente specificato. Le prenotazioni effettuate sono soggette, in caso di annullamento, alle indennità come da catalogo. In caso di mancato pagamento da parte dell'Agenzia, il cliente dovrà ripagare i servizi prenotati, salvo rivalersi sull' Agenzia stessa.

Per gli aggiornamenti riguardo alle condizioni di sicurezza dei Paesi ed agli avvisi di sconsiglio del Ministero degli Affari Esteri/Unità di Crisi Vi invitiamo a consultare il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) che mette a disposizione del cittadino informazioni di carattere generale sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza.

Si tratta di un servizio fornito dal Ministero Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI la cui consultazione è essenziale – specie per le mete a rischio di disordini socio-politici – ai fini di una scelta consapevole da parte del turista.

Richiesta dati anagrafici e codice fiscale

A seguito delle recenti disposizioni legislative (Decreto Legge del 2 Marzo 2012, n° 16) dal 1° Gennaio 2012 si rende **OBBLIGATORIO** comunicare il Codice Fiscale dell'intestatario di pratica, all'atto della prenotazione e/o richiesta impegnativa.

Al momento della prenotazione verranno richiesti i dati del primo passeggero intestatario della pratica:

- nome, cognome e codice fiscale ;
- denominazione (o nome e cognome) e partita IVA, qualora il cliente agisca nell'ambito di un'attività di impresa o professionale ovvero sia soggetto diverso da persona fisica.

Nel caso l'intestatario della pratica sia persona fisica residente all'estero privo di partita IVA o codice fiscale, in sostituzione di quest'ultimo verranno richiesti: nome, cognome, data di nascita, luogo di domicilio all'estero. Nel caso l'intestatario della pratica sia soggetto diverso da persona fisica non avente sede principale o secondaria in Italia e privo di codice fiscale verranno richiesti: denominazione, ragione sociale o ditta, il domicilio o la sede legale all'estero. Per le società, associazioni o altre organizzazioni senza personalità giuridica, verranno inoltre richiesti gli elementi di cui al paragrafo precedente per almeno una delle persone che ne hanno la rappresentanza.

## **Privacy**

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. LGS 196/3 del 30/06/2003 vi rimandiamo all'informativa sulla privacy sul presente sito

## **Servizi VIP Lounge e Fast Track presso Aeroporto di Bergamo**

TUI Italia, in collaborazione con l'aeroporto di Orio al Serio, mette a disposizione dei suoi clienti due nuovi servizi:

- **VIP LOUNGE**: prevede la possibilità di utilizzare le due Sale VIP, una saletta situata nella zona check-in e una saletta situata nella zona commerciale. I passeggeri potranno attendere il volo in un ambiente confortevole e riservato dove sono disponibili bevande calde e fredde, snack, riviste e quotidiani, informazioni sul traffico, TV, televideo e Sky. Nella saletta della zona check-in si possono effettuare anche le operazioni di accettazione passeggero e bagaglio evitando le code dei banchi check-in tradizionali. Dalla saletta VIP della zona commerciale è disponibile l'accesso fast-track all'area security. Le sale VIP sono aperte nei seguenti orari: la saletta situata della zona check-in da lunedì a domenica dalle 06.00 alle 20.00; la saletta della zona commerciale degli imbarchi da lunedì a domenica dalle 06.30 alle 11.30 e dalle 17.00 alle 22.00. Gli orari di apertura sono soggetti a variazioni per ragioni operative.

- **FAST TRACK**: prevede la possibilità ai passeggeri di accedere al controllo security tramite un canale preferenziale. Il servizio può essere utilizzato da lunedì a domenica dalle 6.00 alle 20.00. I due servizi sono prenotabili con i seguenti importi: Euro 4 per persona per il fast-track; Euro 18 per persona per il VIP Lounge. I bimbi da 0 a 12 anni (non compiuti) sono gratuiti quando accompagnati da un adulto pagante. I servizi sono disponibili solo in per i voli in partenza dall'aeroporto di Bergamo Orio al Serio. Il passeggero per poter accedere ai servizi dovrà essere in possesso del titolo di viaggio e del voucher del servizio, i servizi sono fruibili una sola volta nel giorno previsto del volo. Il voucher VIP LOUNGE consente l'ingresso per una sola volta in

ciascuna delle due sale VIP. Nel caso di ritardo dei voli non è prevista l'estensione dell'apertura delle sale VIP oltre gli orari indicati.

## **Le quote Individuali di partecipazione**

### **Le quote individuali di partecipazione comprendono**

- passaggi aerei con volo di linea o low cost; tariffe comprensive di tasse aeroportuali e carburante al momento della stampa e soggette a riconferma in base alla tariffa aerea disponibile all'atto della conferma della prenotazione;
- 20 kg di bagaglio in franchigia in classe economica (30 kg se si tratta di classe Business), 8 kg per il bagaglio a mano, salvo diversa indicazione delle singole compagnie aeree. Il bagaglio a mano può avere una dimensione massima di 115 cm (pari alla somma dei tre lati, altezza, lunghezza e profondità). Sono previsti un solo bagaglio in franchigia e un solo bagaglio a mano per persona pagante (adulti e bambini dai 2 anni ai 12 anni). La franchigia bagaglio non è cumulabile tra i passeggeri, ogni eccedenza oltre i 20 kg comporta il pagamento del supplemento per il peso extra franchigia;
- tasse e percentuali di servizio;
- sistemazione in camera doppia, salvo diversa indicazione nelle singole tabelle;
- trattamento come da singolo programma in tabella;
- partenza garantita minimo 2 partecipanti salvo diversa indicazione nei singoli programmi;
- tour con auto, minivan o pullman con aria condizionata e comunque i migliori disponibili nelle varie destinazioni;
- visite, ingressi (ove previsti), come da singoli programmi;
- guida/accompagnatore parlante lingua italiana durante i tour con i minimi previsti, o guida bilingue parlante italiano/inglese come da indicazione nelle diverse tabelle;
- i trasferimenti da e per gli aeroporti all'estero, salvo diversa specificazione nelle singole tabelle;
- assistenza aeroportuale del corrispondente all'estero in italiano o in inglese come indicato per ciascuna destinazione in coincidenza con i voli di linea;

### **Le quote individuali di partecipazione non comprendono:**

- pasti ove non menzionati, bevande, facchinaggi, mance, extra in genere;
- bagaglio extra franchigia da pagarsi direttamente in aeroporto all'atto del check-in;
- richiesta di servizi aerei particolari, ad esempio: accompagnamento, imbarco attrezzatura sportiva, ecc;
- tutto quanto non espressamente menzionato in programma e nelle singole tabelle e alla voce "le quote comprendono";
- i visti e/o tasse di ingresso/uscita, tasse portuali;
- aumento assicurazioni trasporto aereo, bagaglio, carburante e carbon tax da riconfermare all'atto della prenotazione.
- aumento del carburante per trasporti nelle destinazioni.

## **Oneri obbligatori**

In aggiunta alla quota individuale di partecipazione il turista è tenuto a corrispondere:

- € 79 a persona per quota di iscrizione.

In caso di pagamenti con Prestitempo la quota di iscrizione è di Euro 98,00;

- € 49 a persona (infant esclusi) per assicurazione Nobis Filo Diretto Assicurazioni per spese mediche fino a un massimale di € 30.000,00, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento

bagaglio fino a un massimale di € 1.000,00, spese annullamento fino a un massimale di € 8.000,00;  
(vedi dettaglio polizza).