

CONDIZIONI GENERALI

1. Tutti i **prezzi** indicati per tour, trasferimenti e notti extra sono netti. Sempre considerando IVA valida al momento della preparazione (Ott 2018). Nel caso di modifica delle condizioni da parte dei governi, i prezzi saranno modificati di conseguenza
2. **Tasse di soggiorno:** Non incluse. Quelle applicabili a Barcellona, Lisbona, Porto, Francia,... ecc. sono da pagare sempre dai clienti direttamente in loco.
3. La **perdita di qualsiasi dei servizi** dettagliati in programma dovuta all'orario di arrivo o partenza dei voli o ritardo sull'orario previsto non provocherà nessun risarcimento.
4. **Trasferimenti:** in generale il trasferista aspetta senza costo extra fino a massimo mezz'ora dopo l'ora prevista di arrivo. Nel caso in cui il volo arrivi con più ritardo il fornitore ha diritto a caricare il servizio come "no show".
5. **Alberghi** indicati in ogni programma soggetti a cambio per altri della stessa categoria. Nel caso in cui sia impossibile trovare camere nella città prevista per celebrazione di Fiere o Congressi, il soggiorno sarà in città il più vicine possibile, sempre mantenendo le visite previste nel programma.
6. **Camere triple:** la maggioranza degli alberghi in Spagna, Portogallo e Francia(*) non hanno camere di questo tipo. Sono camere doppie in cui viene aggiunto un lettino. Tutte le camere triple in questi tour e notti extra sono = doppia + lettino aggiunto, sia per adulto sia per bambino.
(*) vedere osservazione specifica sulle triple nel Tour I tesori della Francia
7. **Ingressi:** In ogni tour è indicato se sono compresi o non gli ingressi. Nei tour senza ingressi inclusi, c'è un pacchetto ingressi da pagare in loco alla guida accompagnatore all'arrivo. Nella pagina precedente, c'è il dettaglio dei costi e dei monumenti per ogni singolo tour. Le quote di questi ingressi sono basate sui costi a Ottobre del 2018 e soggetti a cambi per decisione degli organismi ufficiali responsabili senza preavviso. Ad eccezione dei bambini NON ci sono riduzioni per maggiori di 65 o altri. Questo tipo di biglietti a prezzo scontato bisogna comprarli all'ingresso, e può significare lunghe code d'accesso, che noi non ci possiamo permettere se vogliamo seguire il programma.
8. **Posti nel pullman:** Non si possono prenotare posti nel pullman per nessun motivo. I posti si prendono in funzione dell'ordine d'accesso al pullman.
9. **Intolleranze alimentari:** Noi trasmettiamo le richieste dei clienti agli alberghi - glutine, lattosio, vegetariano - sempre che ci vengano fornite al momento della prenotazione. In ogni modo ogni passeggero adulto sarà responsabile di quello che mangia. In caso di dubbio prima di mangiare domandare direttamente in loco. Noi non ci assumiamo nessuna responsabilità in questo senso.
10. **Passeggeri con mobilità ridotta:** Il Tour non è adatto per persone con mobilità ridotta, per la natura delle città da visitare (molte sono medievali con ostacoli complicati per questo tipo di passeggeri). Nelle visite a piedi, i clienti che hanno difficoltà a tenere il passo del resto del gruppo dovranno rimanere in un punto concordato con la guida e ri-prendere il Tour dove il livello di difficoltà glielo permette. Ugualmente ogni cliente ha diritto a un solo posto in pullman, in caso di necessità di un posto addizionale (persone di grande misure, bimbi di meno di 2 anni,...), bisogna farne richiesta al momento della prenotazione per avere una espressa riconferma da parte nostra.
11. **Sconto gruppi:** Per gruppi inseriti nelle partenze regolari (insieme ad altri clienti italiani) faremo i seguenti sconti.
 - Da 10 a 14 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 3%
 - Da 15 a 19 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 5%
 - Da 20 a 34 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 7%
 - Da 35 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 10%Sconto applicabile solo sul prezzo base del tour (no sul supplemento singola, notti extra, trasferimenti, ecc.)
12. **Click On Line** si riserva il diritto di espellere qualsiasi partecipante che per cattiva condotta o maniere inappropriate che ostacoli il normale sviluppo del programma o causi disagi agli altri partecipanti.
13. **Il Palazzo dell'Alhambra (Granada)** ha un numero limitato di accessi giornalieri che frequentemente rende molto difficile ottenere i biglietti per i gruppi. E non sempre è possibile saperlo fino l'ultimo momento. Noi sempre tentiamo tutte le possibilità per ottenere ingressi, tant'è che negli ultimi 5 anni e più di 1.500 gruppi gestiti, solo in 2 casi non è stato possibile. Questo per dire che è un'eventualità molto eccezionale ma può capitare. Se questa eccezionalità dovesse capitare, daremo in alternativa altro monumento (Cattedrale e Cappella Reale ecc.ecc), ma sempre tentiamo almeno che se visitino i giardini dell'Alhambra cosa che ci permette anche una buona spiegazione del monumento.
14. Occasionalmente il tour potrebbe soffrire eventuale modifiche nell'ordine delle località e visite in conseguenza di particolari eventi, orari fissati d'ingresso in alcuni monumenti ecc.ecc. Ma sempre senza alterarne il contenuto
15. Fiera de Malaga, GP F1 Budapest...tutti questi eventi possono subire eccezionalmente variazioni di date per scelta delle autorità che li gestiscono. In questo confidenziale abbiamo riportato i supplementi basandoci sulla situazione a Ott 2018- In caso di modifiche delle date previste, i supplementi verranno adattati alle nuove date.
16. **Radioguide auricolari:** Tutti tour dove sono incluse, sono sempre considerate oltre i 12 partecipanti (con meno non sono previste per la ridotta dimensione del gruppo)
17. **Servizio di attenzione ai clienti in lingua italiana**, valido tutto l'anno (365gg) dalle ore 9 alle ore 21: +34 609146166

Spese di cancellazione per tutti tour in Spagna e Portogallo:

- Annullamenti 15/7 giorni prima della partenza: 30%
- Annullamenti 6/4 giorni prima della partenza: 50%.
- Annullamenti entro 3 giorni prima della partenza o no show: 100%

Spese di cancellazione per il resto (Grecia, Francia, Polonia, Capitali imperiali)

- Annullamenti 31/15 giorni prima della partenza: 30%
- Annullamenti 15/7 giorni prima della partenza: 60%
- Annullamenti 6/fino alla partenza o no show: 100%

CARATTERISTICHE COMUNI PER TUTTI QUESTI TOUR

- Guida accompagnatore e guide locali esclusivamente in italiano.
- Partenze garantite con qualsiasi numero di partecipanti.