REGOLAMENTO

Il presente Regolamento scaricabile online, viene consegnato ai nostri ospiti al momento dell'arrivo ed è affisso sia all'ingresso che all'interno della struttura turistica. L'atto di ingresso implica, da parte dell'ospite, la sua completa accettazione ed osservanza. Nell'interesse di tutti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare e perseguire penalmente coloro che ne omettano l'osservanza o che, con il loro comportamento, pregiudichino il mantenimento dell'ordine e della quiete. La collaborazione dei nostri Ospiti è indispensabile per garantire un soggiorno sereno e piacevole a tutti.

ART. 1: ACCESSO AL VILLAGGIO

1.Per l'ingresso è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione e relativa registrazione di legge. Per una più rapida ed agevole identificazione, tutti gli ospiti saranno muniti di un braccialetto di identificazione in materiale plastico, leggero e atossico che dovrà essere indossato visibilmente per tutta la durata del soggiorno e che sarà tagliato alla partenza. Il Personale addetto alla Vigilanza è autorizzato a fermare e controllare chi ne è sprovvisto;

2.L'arrivo di un numero di persone superiore al massimo consentito, compresi bambini, comporta l'annullamento della prenotazione e la perdita dell'acconto versato.

3.La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare villeggianti/visitatori indesiderati.

ART. 2: CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

1.È ammessa una sola auto/motocicletta per unità abitativa che dovrà essere parcheggiata nelle apposite aree indicate dalla Direzione. Ogni altra auto/motocicletta, propria o di amici/visitatori giornalieri, dovrà essere parcheggiata al di fuori del perimetro.

2.Qualora il veicolo dovesse essere parcheggiato al di fuori delle aree appositamente individuate, la Direzione è autorizzata alla rimozione con addebito del relativo costo.

4.L'auto/motocicletta ammessa all'interno verrà dotata di pass identificativo da apporre in modo visibile. Le auto/motociclette sprovviste di regolare pass non possono accedere alla struttura e, se trovate all'interno, verranno rimosse all'esterno a spese dei proprietari, senza responsabilità alcuna per eventuali danni arrecati.

5.La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture/motociclette in struttura/parcheggio in quanto i parcheggi non sono custoditi.

6. L'entrata principale del villaggio resterà chiuso dalle ore13:00 alle 14:30, e dalle ore 21:00 alle 08:00; è vivamente consigliato l'utilizzo della seconda entrata, con relativa tessera magnetica, per tutto il soggiorno.

7.Alle auto/motociclette non è consentito raggiungere l'unità abitativa o dalla stessa allontanarsi.

ART. 3: PERMANENZA

1.Le unità abitative del villaggio saranno sempre assegnate dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi gli ospiti.

2.Gli ospiti dovranno avere cura degli oggetti di loro proprietà; la Direzione non è responsabile degli eventuali furti o danneggiamenti. La struttura è esonerata da qualsiasi obbligo di custodia e/o deposito.

3.È severamente vietato portare mobili ed attrezzature all'esterno dell'alloggio.

4.Durante l'orario del silenzio, dalle ore 13.30 alle ore 15.30 e dalle ore 24:00 alle ore 08:00, radio, TV ed altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno di unità abitative.

5. E' vietato l'introduzione di biciclette o mezzi simili, all'interno delle unità abitative.

6.Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la vivacità dei quali non può andare a discapito della quiete e sicurezza degli altri ospiti.

ART. 4: PISCINA

La Direzione fissa gli orari di apertura e chiusura della piscina ai quali tutti hanno l'obbligo di attenersi. Il personale potrà intervenire ed allontanare coloro che non rispettano obblighi e divieti.

- È obbligatorio l'uso delle ciabatte in tutta l'area solarium e al bar
- È obbligatorio l'uso del telo sulle sedie e sui lettini
- È obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in acqua
- È obbligatorio l'uso della cuffia
- È obbligatorio la prenotazione della postazione all'interno del perimetro della piscina tramite l'apposita app "LA CECINELLA".
- È obbligatorio l'utilizzo del costume contenitivo o del pannolino impermeabile per i più piccoli
- Non è assolutamente consentito l'ingresso in piscina a coloro che presentino ferite, lesioni cutanee, cerotti e/o bendaggi, salvo che non dimostrino con apposito certificato medico che essi siano compatibili con la balneazione in piscina
- È vietato entrare in vasca se una o più parti del corpo sono cosparse di oli, creme, abbronzanti e/o sostanze similari non idrosolubili
- E' proibito gettare in acqua indumenti ed oggetti di qualsiasi genere

- Non è consentito portare in vasca materassini , palloni, gommoni e similari (è possibile l'uso di braccioli, ciambelle salvagente ed occhialini)
- E' proibito giocare a palla, tuffarsi dal bordo, correre sul bordo vasca, spingere altre persone in acqua, scherzare grossolanamente in acqua e fuori, sputare, disturbare gli altri ospiti in qualsiasi modo.
- È vietato fare il bagno vestiti salvo esigenze religiose (è consentita una magliettina tecnica o bianca in cotone per i più piccoli)
- È necessario che i genitori vigilino sui propri figli, soprattutto in prossimità dello scivolo o mentre essi stiano utilizzando materiale della struttura.
- È vietato l'introduzione di materiale pericoloso, quale vetro o ceramica, all'interno della zona piscina
- È vietato consumare cibi e bevande a bordo vasca ed in acqua
- È proibito l'introduzione di animali all'interno della zona piscina.
- Le attrezzature a bordo piscina sono ad uso gratuito fino ad esaurimento, La Direzione non garantisce a tutti gli utenti la disponibilità.

In particolari condizioni quali eventi eccezionali, condizioni meteo avverse, manutenzione straordinaria, la piscina può essere chiusa ad insindacabile giudizio della Direzione. Per tutto quanto non indicato si rimanda alla cartellonistica affissa in zona piscina.

È vivamente consigliato leggere attentamente il regolamento della piscina all'ingresso della suddetta area o chiedere informazioni al personale in loco

ART. 5: OSPITI TEMPORANEI

1.Gli ospiti temporanei (persone ospitate per 1 o più notti dai titolari delle unità abitative) sono ammessi previa autorizzazione della Direzione e, dovranno consegnare il proprio documento di identità per regolare registrazione di legge. Per una più agevole identificazione saranno muniti di braccialetto.

2.Qualora si riscontrino presenze non dichiarate, l'ospite è tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo.

ART. 6: VISITATORI GIORNALIERI

1.I visitatori giornalieri sono ammessi, previa autorizzazione della Direzione. Gli stessi devono depositare un documento d'identità valido che sarà restituito al momento dell'uscita.

ART. 7: PARTENZA

1.Le unità abitative devono essere liberate entro le ore 10:00, salvo diversi accordi presi direttamente con la Direzione. Qualunque partenza effettuata dopo l'orario citato comporta l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza. Per variazioni dell'orario di check-out chiedere in Direzione.

2.Durante il check-out viene effettuato il controllo dell'unità abitativa . In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, la Direzione è tenuta a trattenere parte del deposito cauzionale. La pulizia dell'angolo cottura è a carico del cliente. In caso di inosservanza, sarà addebitato relativo importo.

3.Al momento della partenza andranno riconsegnate le chiavi, i pass e i braccialetti identificativi.

4.Non si effettuano riduzioni in caso di arrivo non conforme alla prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di partenza anticipata con prenotazione si applicherà il prezzo per l'intero periodo prenotato, mentre per le persone l'addebito verrà conteggiato fino al giorno effettivo della partenza.

ART. 8:PAGAMENTO

1.Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato all'arrivo, con conseguente consegna delle chiavi. In caso di eventuali altre indicazioni da parte della Direzione, il saldo dovrà essere effettuato entro e non oltre 2 giorni dall'arrivo in struttura.

2.Per le unità abitative è previsto un deposito cauzionale di € 200. All'ingresso il villeggiante è tenuto a verificare la dotazione in essere; qualsiasi mancanza riscontrata nel controllo finale della dotazione o qualsiasi danneggiamento alla struttura o parte di essa verrà addebitata.

3.Il pagamento può essere effettuato tramite: contanti, bancomat, carte di credito (escluse American express e Diners).

ART. 9: DANNI- RC - OGGETTI SMARRITI - FURTI

1.La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi o rami, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale della struttura.

2.La Direzione non risponde per oggetti o valori perduti e/o rubati.

3.Gli oggetti rinvenuti nell'ambito della struttura devono essere consegnati in Direzione.

4.L'utilizzo delle piscina, del parco giochi, del campetto sportivo e di tutte le strutture ed attrezzature è a rischio e pericolo dell'ospite.

5.La partecipazione a tutte le attività di animazione sportiva e non, è da considerarsi una libera scelta da parte del cliente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Villaggio.

6.Nel caso di sospensione delle fornitura di energia elettrica o dell'acqua per causa dell'ente gestore o per cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

ART. 10: ANIMALI

1.Gli animali sono ammessi con costo di soggiorno. La presenza deve essere sempre segnalata al momento della prenotazione e all'arrivo ed autorizzata dalla Direzione.

2.I cani devono essere identificabili attraverso la presentazione di libretto sanitario con relative vaccinazioni o passaporto.

3.I cani di indole mansueta e giusto addestramento, hanno libero accesso ad alcune delle aree comuni del villaggio. Devono essere sempre tenuti al guinzaglio non più lungo di metri 1,50. Si ricorda che per Legge è indispensabile essere in possesso di una museruola rigida o morbida.

4.Il proprietario deve provvedere alla rimozione tempestiva delle deiezioni da smaltire negli appositi cestini. Qualora essa non avvenga, la Direzione si riserva il diritto di detrarre parte della cauzione.

5. Non è consentito lavare il cane nelle docce comuni o degli alloggi.

6.Non è possibile lasciare animali domestici non abituati a star soli all'interno degli alloggi e nei giardini privati.

7. Il proprietario/detentore del cane risponde sia civilmente che penalmente per danni o lesioni a persone, animali e cose provocati dal proprio animale.

RECLAMI

In base alla nuova disciplina sui pacchetti turistici introdotta con decreto legislativo 21 maggio 2018, n. 62 e si applica a tutti i contratti conclusi a partire dal 1° luglio 2018 Il turista ha l'onere di contestare subito ogni mancanza nell'esecuzione del contratto affinché' l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano immediatamente rimedio.

Il turista deve sporgere **reclamo scritto entro e non oltre dieci giorni lavorativi** dalla data di rientro nel luogo di partenza.

LUOGO D' ADEMPIMENTO E FORO COMPETENTE

Per tutte le obbligazioni e/o contestazioni a qualsiasi titolo nascenti dal presente contratto di soggiorno, è competente, in via esclusiva, il Foro di Livorno.

Tale regolamento potrà essere modificato in loco in base a nuove normative igienico-sanitarie vigenti al momento dell'arrivo del cliente.

La Direzione

SOGIVA s.r.l.
Villaggio Turistico "La Cecinella"
Via della Cecinella, 7 - ☎ 0586 623035
57023 CECINA (Livorno)
cod. fisc. 00208380501
partita IVA 01293680490
cod. UNIVO SUBM70N