

# Condizioni generali *Contratto di vendita di pacchetti turistici*

## CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista/viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista/viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa applicabile, anche regionale.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:

- orari, località di sosta intermedia e coincidenze;
  - informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
2. L'organizzatore predisponde in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
- estremi dell'autorizzazione amministrativa; estremi delle garanzie per i viaggiatori; estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

### 6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermedia, che ne curerà la consegna al turista medesimo.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio.

Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

### 7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

- la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
  - il conto superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art. 1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopravvenuto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro 30 giorni dalla data di partenza.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermedia, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del turista. Il pagamento si considera avvenuto nel momento in cui viene ricevuto dall'organizzatore direttamente dal turista o per il tramite dell'intermediario dal medesimo turista scelto.

### 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sul sito web [www.veratur.it](http://www.veratur.it) In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare.

Il prezzo è composto da:

- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o turista;
- costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico o il Tour Operator sia in grado di offrirglielo, oppure gli è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica.

3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso

indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

4. Se l'organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

5. Fermo la restituzione di cui al punto 2, non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.

6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato e regolarmente incassato dall'organizzatore.

7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10. RECESSO DEL TURISTA

1. Il turista può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo;
- alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura di seguito indicata, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

### PENALI:

a) Pacchetti turistici con voli regolari di linea a tariffa normale e con soggiorni in albergo, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera:

- 10% della quota di partecipazione sino a 15 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione sino a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.

b) Pacchetti turistici con voli regolari di linea a tariffa speciale o IT con voli noleggiati o speciali (sino a 5 ore di volo no-stop).

Pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto:

- 10% della quota di partecipazione sino a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 20 a 15 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 14 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.

c) Pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali (oltre 5 ore di volo no-stop) o con IT di gruppo intercontinentali - Crociere marittime.

Pacchetti turistici con soggiorni in appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.

3. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto

4. Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che inducono l'incendio dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penali di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive:

Deregolamentazione delle condizioni generali di viaggio (da intendersi per persona):

a) in caso di cancellazione dell'intero pacchetto di viaggio e/o del solo biglietto per il volo di linea con tariffa speciale, sarà applicata la penale in base alla regola tariffaria del vettore, per la parte relativa al volo; varranno invece le penali, come sopra indicate, per il soggiorno.

b) Le penali relative ad ulteriori servizi che compongono il pacchetto turistico - quali a titolo esemplificativo: tour guidati, mostre, visite escursioni, crociere ecc. saranno comunicate al momento dell'annullamento in base alle penali applicate dai fornitori di detti servizi.

### 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Qualora non risultasse possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

12.1 Il turista può far sostituire a sé altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il servizio medesimo o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il turista rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della sessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Resta inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

12.2 In ogni caso il Turista che richieda la variazione di elementi relativi alla pratica già confermata e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario pari ad € 50,00 per persona. Le modifiche che possono essere richieste sono tassativamente di seguito indicate: a) sostituzione di persona; b) correzione del nome mal comunicato; c) richiesta di cambio data; d) richiesta di modifica della città di partenza.

### 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

- Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.
- Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziarica, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>
- I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare sicuri.it](http://www.viaggiare sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica e sanitaria dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il turista avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgarle attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiare sicuri.it](http://www.viaggiare sicuri.it)

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei che siano - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo e poiché temporaneamente mutevoli. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura dei turisti.

6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, località sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione dalla richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

#### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista. A tal fine si precisa che spesso non vi è corrispondenza tra lo standard di categoria alberghiera occidentale con quella di alcuni Paesi Asiatici, del continente Africano e/o dell'America Latina e dei Caraibi. Pertanto a parità di formale classificazione con gli alberghi occidentali, le dotazioni ed il livello dei servizi presenti in alcuni alberghi possono non essere i medesimi.

#### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonerazione di cui all'art. 46 Cod. Tur.

#### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V. dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

#### 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza al turista in difficoltà secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### 18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o esduso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal turista direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei turisti al momento della partenza.

#### 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

#### 21. GARANZIE AL TURISTA - FONDO DI GARANZIA (art. 50 e 51 Cod. Tur.).

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dell'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo del Tour Operator e/o nel nastro conto, o conferma di prenotazione, dei servizi richiesti dal turista viaggiatore.

Per i contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016, continua ad applicarsi la disciplina dell'articolo 51 del decreto legislativo n. 79 del 2011 e successive modificazioni. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016 devono essere presentate, a pena di decadenza, al Fondo Nazionale di Garanzia istituito presso la Direzione Generale Turismo del MBACT entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo, la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'Amministrazione competente.

#### 22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il turista viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art. 5).

#### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

##### A) DISPOSIZIONI GENERALI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della (C.V. art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31 [limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione]) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

##### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

#### INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede, dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.

#### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

# Scheda tecnica

## ORGANIZZAZIONE TECNICA: Veratour S.p.A.

Polizza: RC Professionale UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.p.A. n. 113195778 e n. 113195779 (Massimale 31.500.000,00).  
Licenza: Delibera N° 10149 del 26-11-1991 della Giunta Regionale del Lazio e Determinazione Dirigenziale N° 45 del 10-03-2004 della provincia di Roma.  
Validità del programma: dal 16/12/2016 al 15/12/2017.

## INDICAZIONE DEI PARAMETRI RICHIAMATI NELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

I prezzi pubblicati nel presente catalogo sono espressi in Euro e sono stati calcolati utilizzando i seguenti parametri:

- Corso dei cambi:  
1 Euro = 1,15 USD  
Thailandia cambio in Baht: 1 Euro = 41,00 THB  
Oman cambio in Rial Omanita: 1 Euro = 0,45 OMR
- Carburante Voli speciali: il parametro medio di riferimento per il carburante è il Jet Aviation Fuel - Platts F.O.B. Med (High) USD 510 tons.

Considerando l'ampio arco temporale di validità del presente catalogo, i parametri sopra indicati potrebbero non risultare adeguati per l'intero periodo; si comunica pertanto che essi potranno essere aggiornati successivamente alla data di stampa del presente catalogo, con pubblicazione sul sito web www.veratour.it, nella Sezione "Informazioni" (posta in basso nella Homepage), ed in ogni caso con comunicazione alle Agenzie Turistiche intermedie. Come indicato nell'art. 8 delle Condizioni generali di contratto, il prezzo indicato al momento della conferma della prenotazione dei servizi - e quindi al momento di conclusione del contratto - potrà subire eventuali revisioni solo in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e/o negli aeroporti, di immissioni inquinanti (ets /carbon tax - DLGS 257/10), del tasso di cambio applicato.

Esso non potrà in ogni caso essere variato nei 20 giorni che precedono la partenza e comunque in misura non superiore al 10% del prezzo originario.

I criteri per il calcolo della revisione del prezzo sono di seguito indicati:

- Oscillazioni valutarie che potranno coinvolgere servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando come corso dei cambi quelli di riferimento sopraindicati da raffrontare ai valori in corso di validità nel secondo mese antecedente il mese di partenza (rilevabili sul sito <http://uif.bancaditalia.it> o sul quotidiano [www.Sole24Ore](http://www.Sole24Ore)).
- Le destinazioni, i cui prezzi sono soggetti ad oscillazioni valutarie sui servizi diversi dal trasporto aereo, sono: Maldive, Tanzania, Repubblica Dominicana, Cuba, Giamaica, Messico, Thailandia (THB); Oman (OMR).  
La percentuale di oscillazione valutaria verrà calcolata su una percentuale del prezzo del pacchetto turistico, che varia a seconda della destinazione, per come di seguito analiticamente indicato: Tanzania 40%, Thailandia, Repubblica Dominicana, Cuba e Giamaica 42%, Oman 44%, Messico 49%, Maldive 63%. Veratour assorbirà oscillazioni valutarie contenute fino al 3%; ove superiori l'adeguamento sarà applicato per l'intera percentuale di variazione e non per la sola parte eccedente la suesposta percentuale del 3%.
- Il costo del carburante per i voli speciali potrà essere soggetto ad un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza esistente tra i parametri di riferimento sopra riportati e la quotazione ufficiale relativa al secondo mese antecedente il mese di partenza (rilevabile sul sito [www.iata.org](http://www.iata.org) o [www.platts.com](http://www.platts.com) per i valori del carburante), poiché la revisione del prezzo del trasporto aereo è conseguente alle richieste di adeguamento che giungono dai vettori e che vengono calcolati tenendo conto del valore medio del fuel e del tasso di cambio registrato nel secondo mese antecedente il mese di partenza del volo. I vettori infatti comunicano entro i primi 10 giorni di ogni mese l'aumento del costo del fuel registrato il mese precedente e che applicheranno ai voli in partenza il mese successivo.  
Per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree.

A titolo esemplificativo: per le partenze nel mese di maggio si prendono a riferimento le medie mensili registrate nel mese di marzo.

## METODOLOGIA PER IL CALCOLO DEGLI ADEGUAMENTI SUL VALORE TRASPORTO AEREOVOLI SPECIALI PER FUEL E RELATIVE OSCILLAZIONI VALUTARIE.

Il calcolo da effettuare è quello di rilevare la media registrata nel secondo mese antecedente la data di partenza. Ad esempio le medie del Fuel e del Dollaro USA di marzo 2017 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze di maggio 2017 e raffrontarle con quanto indicato nei parametri della presente scheda tecnica. Tali differenze comportano una modifica del prezzo comunicato nella conferma/estratto conto, che verranno applicate come adeguamento carburante sulle basi imponibili (Fuel e Dollaro USA).

Esempio di calcolo per adeguamento Fuel con parametro USD 510/tons:

- parametro Fuel pubblicato nella presente scheda USD 510/tons
- media di marzo 2017: USD 535,50/tons (solo a titolo di esempio)
- differenza USD 25,50 /tons = + 5% sul parametro previsto nella presente scheda
- incidenza del carburante sul valore del trasporto aereo da un minimo del 25% ad un massimo del 45%.

Questa incidenza varia in base alla durata del volo e alla compagnia aerea. Supponiamo che il costo del trasporto aereo sia pari a euro 200 e che l'incidenza del Fuel sul costo del trasporto aereo sia pari al 30%, avremo il seguente adeguamento:

- euro 200 x 30% = euro 60; adeguamento del 5% da calcolare su euro 60 = euro 3.

Esempio di calcolo per adeguamento Dollaro USA:

- parametro Dollaro pubblicato nella presente scheda 1 euro = USD 1,15
- media di marzo 2017: 1 euro = USD 1,0925 (solo a titolo di esempio)
- differenza pari a USD 0,0575 = + 5% sul parametro previsto nella presente scheda
- incidenza del Dollaro USA sul valore del trasporto aereo pari ad una percentuale tra il 40% e il 50%, in base alla compagnia aerea e alla durata del volo.

Riprendiamo il costo del trasporto aereo supposto al valore di euro 200 e avremo il seguente adeguamento valutario:

- euro 200 x 50% = euro 100; adeguamento del 5% da calcolare su euro 100 = euro 5.

Risulterebbe così un adeguamento per fuel di +3 euro più un adeguamento valutario di +5 euro = per un totale adeguamento carburante sul valore del trasporto aereo voli speciali pari a +8 euro per persona.

## ETS/CARBON TAX - METODOLOGIA DI CALCOLO E ADEGUAMENTO.

In base al DLGS 257/10, il numero di quote di CO2 (EUA) [A] che vengono acquistate dai vettori ed addebitate sul costo di ogni singolo titolo di viaggio corrisponde al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione, per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese [B], per il coefficiente fisso (moltiplicatore) di 3,15 [C]. Sulla base dei suddetti parametri, si ottiene la quota di tassa che spetta a ciascun passeggero come contribuzione per l'inquinamento prodotto. Con lo scopo di addebiitare alla definizione del calcolo dell'addebito pro-capite i vettori hanno definito un valore medio standard di tonnellate di jet fuel consumato per singolo passeggero trasportato per area di destinazione come segue:

Durata volo (block time)	Destinazioni	Fuel per passeggero dichiarato dal Vettore - quote CO <sub>2</sub> (andata e ritorno)
fino a 2h	Italia, Europa, Baleari, Tunisia	0.0701 tonnellate
da 2 a 3h	Grecia, Turchia, Egitto Costa Mediterranea (Marsa Matrouh)	0.0968 tonnellate
da 3 a 4h	Israele, Portogallo, Russia	0.1380 tonnellate
da 4 a 5h	Canarie, Egitto, Giordania	0.1555 tonnellate
da 5 a 7h	Capo Verde, Emirati Arabi, Oman	0.2440 tonnellate
da 7 a 8h	Kenya, Tanzania	0.3914 tonnellate
da 8 a 9h	Rep. Dominicana, Guadalupe, Giamaica	0.4392 tonnellate
da 9 a 10h	Brasile, Maldive, Madagascar	0.4769 tonnellate
da 10 a 11h	Cuba	0.5022 tonnellate
oltre 11h	Giappone, Messico, Thailandia, Mauritius	0.5307 tonnellate

Il parametro per il calcolo della Carbon Tax è dato dalla Unità di Emissione (EUA), in proporzione alla quantità di anidride carbonica generata a partire dal 01/01/2012. Le quote sono emesse dal "Climate Change Control Department" della EU ovvero dalla "United Nation Framework for Climate Change Control (UNFCCC)" ed il loro valore è pubblico.

A titolo solo esemplificativo e non esaustivo, si propone un esempio relativo alla destinazione CUBA assumendo per ipotesi il valore medio di mercato delle quote del mese di luglio 2016 pari a 4,2452 Euro cad. - [B]. ES. CUBA: 0,5022 tonnellate [A] x euro 4,2452 [B] x coefficiente 3,15 [C] = 6,72 € andata/ritorno per partenze in settembre 2016. Alla luce di quanto sopra menzionato i vettori comunicheranno il valore medio delle quotazioni EUA del mese precedente da utilizzarsi per il calcolo dell'incremento per passeggero che verrà applicato ai passeggeri trasportati sui voli del mese successivo.

Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate, tramite emissione di nuovo estratto conto, all'agenzia di viaggi dove è stata effettuata la prenotazione ed al massimo entro 21 giorni precedenti la data di partenza. Potrà inoltre essere addebitato un costo amministrativo di variazione del file di prenotazione fino ad un massimo di 15 euro per persona inserito nel medesimo estratto conto. Qualora la variazione del prezzo fosse superiore al 10% del costo totale del pacchetto il cliente avrà diritto di recedere dal contratto stesso senza addebito di penali (vedi art. 10 delle Condizioni generali di contratto).



# Informazioni utili

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE E TABELLE PREZZI

Nelle quote di partecipazione, c.d. "quota base" è compreso il prezzo dei servizi di trasporto, soggiorno e dei servizi accessori come sotto indicati alla voce "Le Quote comprendono". Tutte le quote sono espresse in Euro e sono da intendersi per persona, salvo contraria indicazione. Per individuare la quota base da applicare è sufficiente localizzare il segmento che comprende la data di partenza. La quota di partecipazione si riferisce al prezzo della camera doppia. Per tutte le altre tipologie di camera, supplementi e/o riduzioni consultare le relative tabelle prezzi. I bambini da 0 a 2 anni n.c. non occupano posto in aereo e sono completamente gratuiti (salvo ove diversamente specificato) per partenze con voli speciali, mentre pagano solo una parte della tariffa aerea per partenze con voli di linea (l'importo verrà comunicato all'atto della prenotazione).

Per quanto concerne gli hotel relativi ai Tour si rappresenta sin d'ora che gli stessi sono soggetti a riconferma poiché - in considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi - disponibilità e quote potrebbero subire variazioni.

### LE QUOTE COMPRENDONO

- Trasporto aereo in classe turistica o business class con voli speciali (I.T.C.) o voli di linea;
- Bagaglio in franchigia entro il limite indicato nel sito della compagnia aerea;
- Trasferimenti da e per gli aeroporti della località prescelta (salvo ove diversamente specificato);
- Sistemazione in camera a due letti con servizi privati;
- Trattamento come indicato in ogni singola tabella prezzi espressa in catalogo;
- Assistenza da parte di personale addetto

### LE QUOTE NON COMPRENDONO

Quota gestione pratica, polizza assicurativa, tasse, oneri e servizi aeroportuali, visti d'ingresso, adeguamento carburante, Ets (carbon tax), mance, eccedenza bagaglio, extra di carattere personale, escursioni facoltative e comunque tutto quanto non specificato nelle tabelle, nei programmi pubblicati e alla voce "Le quote comprendono".

## QUOTA GESTIONE PRATICA

La quota "gestione pratica", voce distinta dalla "quota di partecipazione", copre i costi - per come forfettariamente quantificati - dei servizi connessi alla apertura e gestione della prenotazione quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, servizi amministrativi, di comunicazione con compagnie aeree, con strutture ricettive, con compagnie assicurative, con le Agenzie turistiche intermediarie ecc. La quota di gestione pratica viene richiesta per ogni partecipante al viaggio o al soggiorno con esclusione dei soli infant (bambini da 0 a 2 anni n.c.) Tale quota non è rimborsabile in caso di annullamento del contratto da parte del viaggiatore poiché il rimborso del prezzo è riferibile a prestazioni non ancora eseguite al momento del recesso e non può quindi riguardare i costi già sostenuti, poiché relativi a prestazioni già rese. Resta inteso che in caso di annullamento da parte del Tour Operator la somma di cui trattasi verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate dal viaggiatore e materialmente rimesse al Tour Operator.

Detta quota non rimborsabile è pari, per pacchetti **VOLO + SOGGIORNO**:

- € 80 adulti - € 40 bambini 2/12 anni n.c.
- Italia: € 70 adulti - € 40 bambini 2/12 anni n.c.

Per servizi turistici comprendenti **SOLO SOGGIORNO**:

- € 40 adulti
- € 20 bambini 2/12 anni n.c.

## TASSE ONERI E SERVIZI AEROPORTUALI

Per tasse oneri e servizi aeroportuali da aggiungere alle "Quote di partecipazione", consultare le singole tabelle prezzi del catalogo. Ricordiamo che tali voci sono suscettibili di possibili variazioni senza preavviso.

## POLIZZA ASSICURATIVA

Comprende tutto quanto espressamente riportato nelle condizioni di polizza pubblicate nel presente catalogo. I premi assicurativi sono indicati nella sezione apposita nelle pagine precedenti.

La quota assicurativa non è mai rimborsabile.

## INFORMAZIONI VARIE

### ONERI INFORMATIVI

Prima di prenotare la propria vacanza il viaggiatore dovrà reperire le informazioni inerenti la situazione socio-politica presente nel Paese meta prescelta della vacanza sul sito istituzionale del Ministero degli Esteri (Farnesina) [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) o al numero di telefono della centrale operativa 06.4911115, al fine di verificarne la fruibilità poiché Organismo Istituzionale deputato a fornire ogni informazione utile e tempestiva sullo stato di sicurezza presente nei vari Paesi esteri.

### DOCUMENTI PER VIAGGI ALL'ESTERO

Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto con validità residua da verificarsi presso gli Organismi deputati (Ambasciate, Consolati etc.).

Qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, il passeggero potrà anche essere munito di sola carta di identità valida per l'espatrio, unitamente all'eventuale visto richiesto dal Paese di destinazione (per maggiori dettagli vedere i capitoli "prima di partire" di ciascun prodotto e comunemente informarsi al riguardo presso il competente ufficio diplomatico-consolare in Italia o con il proprio agente di viaggio). Visti e tasse riportati sul catalogo per ciascun prodotto sono suscettibili di eventuale aumento senza preavviso. Riguardo i documenti di viaggio all'estero di minori, si informa che, in ottemperanza a quanto recentemente stabilito dall'Unione Europea, dal 26 giugno 2012 anche tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento individuale (passaporto oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, la carta di identità valida per l'espatrio). Qualora il nome dei genitori non risulti nel documento del minore, prima di intraprendere il viaggio, è necessario munirsi di certificato di stato di famiglia o estratto di nascita del minore da esibire in frontiera qualora le autorità lo richiedano.

Per i viaggi di minori non accompagnati, si rimanda alle disposizioni pubblicate sul sito della Polizia di Stato preavvertendo che per i minori di anni 14 che non viaggino accompagnati dai genitori o da chi ne fa giuridicamente le veci, occorre una dichiarazione di accompagnamento. Pertanto ogni volta che il minore di anni 14 si dovrà recare all'estero con un accompagnatore diverso dai genitori sarà necessario, da parte di questi ultimi, sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento che resterà agli atti della questura la quale provvederà a rilasciare un modello unificato, che l'accompagnatore presenterà alla frontiera insieme al passaporto del minore in corso di validità.

Ricordiamo che tutte le indicazioni fornite sul presente catalogo riguardo documenti di viaggio, visti e tasse si riferiscono solo ed esclusivamente a clienti di nazionalità italiana. I cittadini stranieri dovranno reperire le informazioni relative ai documenti di identità necessari per recarsi nei Paesi meta della vacanza, nonché relativi alla necessità di eventuali visti presso le proprie rappresentanze diplomatiche (ambasciate o consolati).

### INFORMAZIONI SUL BAGAGLIO DA IMBARCARE

Ad ogni passeggero è consentito imbarcare il bagaglio, il cui peso massimo è indicato dal vettore aereo poiché la franchigia è differente a seconda della Compagnia Aerea - e pertanto si rimanda espressamente al sito della Compagnia che effettuerà il trasporto per avere conoscenza del dato di cui trattasi. Si rimanda a quanto pubblicato nel sito della Compagnia anche per il peso e le dimensioni del bagaglio a mano che è consentito portare in cabina. Per il peso eccedente le compagnie aeree richiedono il pagamento di costi aggiuntivi al momento della registrazione. L'imbarco di attrezzature sportive (windsurf, sci d'acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo, bombole, ecc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre a pagamento. Nel caso in cui il bagaglio non risulti regolarmente consegnato a causa di disguidi aeroportuali il nostro personale saprà consigliarvi per l'espletamento delle pratiche necessarie per rientrare in possesso dello stesso.

In merito al bagaglio a mano, si rende noto che come da normativa europea - Regolamento UE 246/2013 - sono consentiti a bordo, riposti quindi nel bagaglio a mano, i medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e strettamente personali. Per i medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica.

### INFORMAZIONI VARIE DA SAPERE NEI VILLAGGI VERA CLUB

#### HOTEL CAMERE - CHECK IN/OUT

In tutti gli hotels e Villaggi Veraclub si applicano le convenzioni internazionali in base alle quali le camere vengono messe a disposizione degli ospiti dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da regolare e pagare in loco, sempre previa disponibilità dell'hotel o struttura ricettiva.

#### SEGNALAZIONI ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE

Le preferenze che ci pervengono dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare, contigue tra loro, vicine, con letti matrimoniali etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di segnalazione non vincolante, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva.

#### ESCURSIONI DAL VILLAGGIO

Le escursioni i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione Veratour non costituiscono elementi del contratto di viaggio stipulato con Veratour nella veste di organizzatore.

#### PAGAMENTI CON CARTE DI CREDITO

A seguito di pagamenti di escursioni o servizi in loco, l'addebito sulla carta di credito viene effettuato nella valuta locale della destinazione di viaggio prescelta (per esempio, lire egiziane, scellino kenyota, etc.). Precisiamo che la conversione della valuta locale in euro varia secondo il cambio valutario aggiornato al momento dell'emissione dell'estratto conto di ciascun istituto bancario.

## ANTEPRIMA CATALOGO VILLAGGI VERA CLUB 2017

Finito di stampare il 22/08/2016.

Il presente programma è redatto conformemente alle disposizioni della Legge Regionale Turismo per la disciplina delle attività delle Agenzie di Viaggi e Turismo n. 13 del 06/08/2007.

Copia del programma è stata trasmessa per verifica all'E.P.T. di Roma ed all'Assessorato al Turismo della Regione Lazio.

**Servizi fotografici** Archivio Veratour, Archivio Shutterstock, Archivio Thinkstock by Getty Images, Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

**Progetto grafico e impaginazione** Fanal Comunicazione - Bracciano - Roma

**Impianti, stampa e confezione** Rotolito Lombarda SpA - Pioltello (MI)